

הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ

פניה לקבלת הצעות לאספקת שירותי מוקד, סיור, מיגון וניטור למתקני התאגיד

1. כללי

- (א) הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ (להלן: "**התאגיד**") פונה בזאת בבקשה לקבלת הצעות לאספקת שירותי מוקד, סיור, מיגון וניטור למתקני התאגיד (להלן: "**השירותים**").
- (ב) נוסף על ההוראות והדרישות המפורטות במסמך הפניה לקבלת הצעות דנא, חלות על ההליך אף הנחיות התאגיד להגשת הצעות במסגרת הליך פניה לקבלת הצעות (להלן: "**ההנחיות**"), המפורסמות באתר האינטרנט של התאגיד.
- (ג) על המציע לקרוא בעיון את ההנחיות ולהגיש הצעתו בהתאם להנחיות.
- (ד) מציע רשאי להגיש הצעה יחידה אחת.

2. נספחים

- (א) נספח א' – הצעת המציע
- (ב) נספח ב' – פירוט ניסיון המציע
- (ג) נספח ג' – תצהירים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים
- (ד) נספח ד' – מפרט טכני מינימלי למערכות האזעקה הנדרשות.
- (ה) נספח ה' – הסכם על נספחיו

3. תיאור השירותים המבוקשים

- (א) מתן השירותים יבוצע למתקנים הבאים:
- (1) מתקן הנדסי באר פרדס, רחובות.
 - (2) מתקן הנדסי באר הרשנזון - רח' הרשנזון, רחובות.
 - (3) מתקן הנדסי באר תעשיה - רח' משה יתום, רחובות.
 - (4) מתקן הנדסי בריכת אושיות - רחובות.
 - (5) מתקן הנדסי תחנת שאיבה ובאר רוזנמן - רח' זכריה מדר, רחובות.
 - (6) מתקן הנדסי תחנת שאיבה לביוב ת.מ.ר. - רח' המדע, נס ציונה.



- (7) מתקן הנדסי תחנת שאיבה לביוב - גן רווה.
- (8) מחסן כללי - רחוב מוטי קינד, רחובות.
- (9) משרדי התאגיד - רחוב לוויין אפשטיין 14.
- (10) מחסן חירום - רח' דרך הים, רחובות.
- (11) מתקן הנדסי בריכת איגום ותחנת שאיבה למים - רח' גורודסקי, רחובות.

(לעיל ולהלן: "המתקנים")

(ב) פירוט השירותים לפי קבוצות מתקנים:

- (1) קבוצה א' – התקנת מערכת אזעקה חדשה ושירות מלא (9 מתקנים): במתקנים (1) עד (9) תותקן מערכת גילוי פריצה חדשה ומלאה, בהתאם למפרט הטכני המינימלי בנספח ד'. עלות הציוד וההתקנה תגולם במלואה בתשלום החודשי. המערכות יכללו אחריות ושירות מלאים לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- (2) קבוצה ב' – חיבור, שירות ותחזוקה למערכות קיימות (3 מתקנים): במתקנים (10) עד (11) יבוצע חיבור של המערכות הקיימות למוקד הספק, והן יקבלו שירות ותחזוקה מלאים.

(ג) שירותים לכלל המתקנים (קבוצות א' ו-ב'):

- (1) שירותי מוקד מבצעי רמה א' (24/7): מוקד העומד בתקן 1337 ודרישות משטרת ישראל, כולל ניטור ובקרה רציפים, וכן אפשרות לשירות "מוקד רואה". במסגרת שירות "מוקד רואה", תבוצע אינטגרציה טכנולוגית מלאה בין מערכת האזעקה לבין מערכת מצלמות האבטחה (טמ"ס) באתר. בעת קבלת אינדיקציה על פריצה, חבלה או תקלה במוקד המבצעי, יוקפץ באופן אוטומטי ומיידי על מסכי המוקדן שידור וידאו חי (וכן הקלטה של שניות בודדות לפני ואחרי האירוע) מהמצלמות המשויכות לאותו אזור גילוי. מוקדן המבצע יבצע אימות ויזואלי (Video Verification) בזמן אמת של מהות ההתרעה לצורך שלילת אזעקות שווא, אפיון מדויק של האירוע (אירוע אמת, פח"ע, ונדליזם או מפגע סביבתי) והכוונת כוחות הסיור, המשטרה ונציגי התאגיד באופן ממוקד אל זירת האירוע.

(2) שירותי סיור ותגובה:



(א) **סיור יזום** - ביצוע סיור אבטחה לילי אחד, בין השעות 00:00-05:00, במתקנים הבאים:

- (1) מתקן הנדסי תחנת שאיבה לבויב - גן רווה.
 - (2) מחסן חירום - רח' דרך הים, רחובות.
 - (3) בריכת איגום ותחנת שאיבה למים - רח' גורודסקי, רחובות.
 - (4) או לכל מתקן אחר אשר יבחר על ידי התאגיד.
- במתקנים אלו יותקנו אמצעי בקרת סיור. דוח סיורים יומי מפורט יועבר לתאגיד.

(ב) **סיור תגובה** - בעת קבלת התראה על אזעקה או לחצן מצוקה, ולאחר ניסיון בירור טלפוני מול אנשי הקשר בתאגיד, ישלח סייר למתקן:

- (1) זמן הגעה: עד 15 דקות מרגע שליחת הסייר.
- (2) נוהל דיווח: הסייר ידווח למוקד על הממצאים. המוקד יעדכן את אנשי הקשר בתאגיד ואת רשויות האכיפה (שיטור עירוני/משטרה) בהתאם לצורך.
- (3) חריגים: במקרים שבהם לא יתקבל מענה מאנשי הקשר של התאגיד, כפי שאלו מוגדרים בסעיף סיור תגובה, יפעל המוקד המבצעי באופן עצמאי ויוציא סייר למתקן שבו התקבלה ההתראה. יציאת הסייר למתקן בפועל תבוצע ללא שיהוי, ולא יאוחר מ-15 דקות מהמועד שבו כשלו ניסיונות ההתקשרות עם אנשי הקשר ברשימת הסבב.

(ג) הכשרת וציוד הסייר: הסייר יהיה בוגר שירות צבאי, חמוש באקדח אישי ברישיון, וינוע ברכב ייעודי ומתוחזק כראוי.

(ד) ערוצי תקשורת ואחריות: התקשורת מהמתקנים למוקד תתבסס על שני ערוצים בלתי תלויים (לדוגמה: סלולרי ו-IP או רדיו וסלולרי). מלוא האחריות והעלות על התקשורת חלות על הספק.

(ה) אבטחת מידע (Cybersecurity): על הספק להפעיל אמצעי הגנה מתאימים (סיסמאות, הצפנה, עדכוני) על המערכות המותקנות למניעת גישה לא מורשית.



4. **תנאי סף**

(א) **ניסיון (נספח ב') -**

(1) במהלך **שלושת השנים האחרונות**, המציע הפעיל מוקד מבצעי ברמה א' וכן העניק שירותי סיור, ללפחות **שני** גופים ציבוריים, בעלי לפחות **10 מתקנים** לכל גוף.

(2) במהלך **שלושת השנים האחרונות**, המציע ביצע פרויקטים של התקנת מערכות מיגון, ללפחות **שלושה** גופים ציבוריים.

להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את נספח ב' חתום ומאושר כנדרש.

(ב) **מוקדים בבעלות המציע (נספח ב')**

(1) המציע בעל מוקד בקרה אלקטרוני רמה א', קווי ואלחוטי, הפועל 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע, כולל שבתות וחגים.

(2) המציע בעל מוקד סיור רכבי ומוקד בקרה אלקטרוני באזור המרכז, עם קשר אלחוטי שוטף.

להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את נספח ב' 1 חתום ומאושר כנדרש.

(ג) **רישיונות ואישורים:**

(1) **רישיון להפעלת מוקד בקרה ברמה א'** - המציע מחזיק באישור בר תוקף לפי כל דין, להפעיל מוקד כאמור, לרבות בהתאם לפריט 9.4 לצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), תשע"ג-2013 ולדרישות משטרת ישראל.

(2) **רישיון להעסקת קבלני כוח אדם** - המציע בעל רישיון בר תוקף לפי כל דין, לעסוק כקבלן שירות, שמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.

(3) **רישיון לשירותי אבטחה** - המציע בעל רישיון בר תוקף לפי כל דין, לרבות בהתאם לתנאי חוק חוקרים פרטיים ושירותי אבטחה, תשל"ב-1972.

(4) **רישיון לאחזקת נשק ולהפעלת מחסן נשק** - המציע בעל רישיונות והיתרים ברי תוקף על פי כל דין, להחזיק נשק, לרבות על פי סעיף 10ג לחוק כלי ירייה, תשי"ט-1949.

להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את הרישיונות וההיתרים.

(ד) למציע תעודת עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975 ו/או תעודת התאגדות.

להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את התעודה.

(ה) למציע אישור על ניהול פנקסים כחוק ואישור על דיווח הכנסות לרשויות המס בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את האישורים.

(ו) חתימת המציע על תצהירים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 בנוסח (נספח ג').

להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את נספח ג' - תצהירי עסקאות עם גופים ציבוריים - חתום ומאומת.

5. **תנאי ההתקשרות - (ההסכם מצורף כנספח ה')**

(א) **36 חודשים** ממועד חתימה על הסכם התקשרות.

(ב) לתאגיד שמורה האופציה עפ"י שיקול דעתו הבלעדי להאריך את תקופת ההסכם בתקופות נוספות של עד 24 חודשים סך הכל (להלן: "**תקופת האופציה**"), כאשר כל הארכה הינה לשנה אחת (12 חודשים). סה"כ ההתקשרות עד 5 שנים בסה"כ ובלבד וסכום ההתקשרות הכולל לא יעלה על סך של 200 אלש"ח כולל מע"מ.

(ג) בעלות על הציוד: בתום תקופת ההתקשרות (הבסיסית או המוארכת), הבעלות המלאה על כל הציוד שהותקן תעבור לידי התאגיד ללא תמורה נוספת.

(ד) מודל שירות (SLA) וקנסות: השירות יינתן בהתאם למודל ה-SLA המפורט **כנספח ח' להסכם**. אי-עמידה בזמני התגובה תגרור חיוב בקנסות/זיכויים.

6. **תמורה**

(א) על המציעים להגיש **כנספח א'** הצעת מחיר לאספקת השירותים.

(ב) ההצעה היא לפי בסיס תמחור מודולרי לכל רכיב שירות.

(ג) סה"כ התמורה החודשית תשולם בהתאם להיקף השירותים שיסופקו בפועל באותו חודש, ובהתבסס על חישוב העלויות.

7. **אופן הגשת ההצעה**

(א) יש להגיש את **כנספח א'** (הצעת המציע) והמסמכים המפורטים להלן, מלאים וחתומים ע"י המציע, עד **ליום 27/08/2026 בשעה 10:00** באמצעות דוא"ל:

bids@habeer3.co.il

(ב) יש לצרף להצעה את המסמכים הבאים:

- (1) צילום ת.ז. / אישור על רישום השותפות/ העתק תעודת התאגדות/ תעודת עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975 – לפי העניין.
- (2) פירוט ניסיון המציע (נספח ב'), בצירוף אסמכתאות.
- (3) פירוט מוקדים בבעלות המציע (נספח ב'1), בצירוף אסמכתאות.
- (4) העתק רישיונות ואישורים, כמפורט בסעיפים (ג) - (ו) לעיל.
- (5) אישור על ניהול פנקסים כחוק ואישור על דיווח הכנסות לרשויות המס בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
- (6) תצהירים מטעם המציע בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 (נספח ג').
- (7) אישור על זהות מורשי החתימה מטעם המציע.
- (8) אישור על קיום חשבון בנק.
8. יובהר, כי אין התאגיד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
9. התאגיד רשאי אך לא חייב לשקול שיקולים נוספים בבחירת המציע לרבות: ניסיון עבר עם המציע, ניסיון המציע בעבודה מול גופים ציבוריים אחרים (כגון: רשויות מקומיות, תאגידי מים וביוב, משרדי ממשלה וכד'), ראיון עם המציע והתרשמות כללית.
10. במקרה של ניסיון שלילי קודם, התאגיד רשאי לפסול את ההצעה לפי שיקול דעתו הבלעדי.
11. ככל שיש שאלות, הנכם מוזמנים להעלותם **בכתב בקובץ וורד** פתוח לעריכה ולשלוח לדוא"ל bids@habeer3.co.il עד **ליום 20/08/2026 בשעה 10:00** לא יתקבלו שאלות בעל פה. שאלות שלא נענו בכתב על ידי התאגיד, לא ייחשבו כמענה רשמי מטעם התאגיד ואין לייחס להן התחייבות כלשהי מצד התאגיד.

בברכה,

זורי שעובי

מ"מ מנכ"ל

הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ

נספח א' – הצעת המציע

1. אני הח"מ מאשר כי קראתי בעיון את כל פרטי פניית הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ (להלן: "התאגיד") לקבלת הצעות לאספקת שירותי מוקד, סיור, מיגון וניטור למתקני התאגיד (להלן: "הפניה", "השירותים").
2. הנני מאשר כי הבנתי את כל מסמכי הפניה על תנאיה ואלה ידועים ומוכרים לי וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
3. ההצעה מבוססת על תמחור מודולרי, המאפשר גמישות בהוספה או גריעה של שירותים ומתקנים במהלך תקופת ההתקשרות והתמחור בהצעה להלן ישמש בסיס לכל שינוי עתידי בהיקף השירותים.
4. תמחור רכיבי השירות (שם ללא מע"מ):

מס'	תיאור הרכיב	עלות חודשית ליחידה/שירות (לא כולל מע"מ)
1	עלות למתקן עם התקנת מערכת חדשה (קבוצה א', כהגדרתה בסעיף 3(א) להזמנה להציע הצעות)	₪ _____
2	עלות למתקן ללא התקנה (שירות בלבד - קבוצה ב', כהגדרתה בסעיף 3(א) להזמנה להציע הצעות)	₪ _____
3	עלות כוללת לשירותי הסיור היזום (עבור מתקן)	₪ _____
4	תוספת למתקן עבור שירות "מוקד רואה" (אופציונלי)	₪ _____

5. חישוב התמורה החודשית הכוללת (עבור ההיקף הראשוני):
התמורה החודשית הכוללת, המבוססת על ההיקף הראשוני המוגדר בהזמנה להציע הצעות, מחושבת כדלקמן:

חישוב	סה"כ (לא כולל מע"מ)
8) מתקנים מקבוצה א' X עלות מסעיף 1" + (3 מתקנים מקבוצה ב' X עלות מסעיף 2" + (עלות הסיור יזום מסעיף 3 X שלושה מתקנים)	
סה"כ תשלום חודשי ראשוני (לא כולל מע"מ ולפני תוספות אופציונליות):	₪ _____

6. תנאי תשלום: 45 ימים מתום החודש שבו הומצא לתאגיד החשבון המאושר, ע"ב חשבונית עסקה.



7. למען הסר ספק מובהר, כי סכום התמורה לביצוע השירותים שיוצע הינו סכום סופי הכולל את כלל השירותים המפורטות בפניה, ולא יתווספו לו כל תשלומים נוספים הגם שיהיו קשורים במתן השירותים .

שם המציע: _____

חתימה + חותמת: _____

איש קשר: _____

טלפון: _____

דוא"ל: _____

נספח ב' – פירוט ניסיון המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם _____ ח.פ.ח.צ.ת.ז. _____, המציע בהליך פניה לקבלת הצעות לאספקת שירותי מוקד, סיור, מיגון וניטור למתקני התאגיד (להלן: "**המציע**" ו- "**ההליך**").
2. תנאי סף –

א. במהלך **שלושת השנים האחרונות**, המציע הפעיל מוקד מבצעי ברמה א' וכן העניק שירותי סיור, ללפחות **שני** גופים ציבוריים, בעלי לפחות **10 מתקנים** לכל גוף, כדלקמן:

שם הגוף הציבורי הראשון: _____				
שנות תקופת השירותים	פירוט על מהות השירותים (כמות ומהות הקריאות וכד')	שם המתקן	איש קשר ומס' טלפון	
				1
				2
				3
				4
				5
				6
				7
				8

12/08/2026

				9
				10

שם הגוף הציבורי השני: _____				
שנות תקופת השירותים	פירוט על מהות השירותים (כמות ומהות הקריאות וכד')	שם המתקן	איש קשר ומס' טלפון	
				1
				2
				3
				4
				5
				6
				7
				8
				9

10



טלפון: 073-3946142 | פקס: 073-3946146 | Email: ShiranJ@habeer3.co.il | www.habeer3.co.il

רחוב לוין אפשטיין 14 קומה 2, רחובות 7646014 | 14 Lewin - Epstein St , Rehovot 76442 Israel

12/08/2026

				10
--	--	--	--	----

ב. במהלך שלושת השנים האחרונות, המציע ביצע פרויקטים של התקנת מערכות מיגון, ללפחות שלושה גופים ציבוריים:

שם הגוף	איש קשר ומס' טלפון	פירוט על הפרויקט	שנות תקופת השירותים
1			
2			
3			

3. הנני מאשר ומסכים כי התאגיד יוכל לפנות אל הממליצים ואל גופים נוספים בהם הענקתי שירותים על מנת לבדוק את עמידתי בדרישות ומידת שביעות רצון הגופים ממתן השירותים.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמשפרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

תאריך

חותמת + חתימת עוה"ד

11



טלפון: 073-3946142 | פקס: 073-3946146 | Email: ShiranJ@habeer3.co.il | www.habeer3.co.il

רחוב לוין אפשטיין 14 קומה 2, רחובות 7646014 | 14 Lewin - Epstein St, Rehovot 76442 Israel

נספח ב'1 – פירוט מוקדים בבעלות המציע

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
5. הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם _____
ח.פ.ח.צ/ת.ז. _____, המציע בהליך פניה לקבלת הצעות לאספקת שירותי אבטחת מתקנים (להלן: "המציע" ו- "ההליך").
6. הריני מצהיר ומאשר כי:
- א. המציע בעל מוקד בקרה אלקטרוני רמה א', קווי ואלחוטי, הפועל 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע, כולל שבתות וחגים.
- ב. המציע בעל מוקד סיור רכבי ומוקד בקרה אלקטרוני באזור המרכז, עם קשר אלחוטי שוטף.
7. מצ"ב אסמכתאות להוכחת האמור.
8. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. _____ שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

נספח ג' – תצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

תצהיר בדבר קיום זכויות עובדים

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ _____ ב _____, **שם המציע** **תפקיד**

והנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המציע.

2. המציע ובעלי השליטה בו (כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981) מקיימים חובותיהם בעניין זכויות עובדים, על פי כל דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע לצורך הפעלת מוסד חינוך.

3.

3.1. ההרשעות של המציע ושל בעל זיקה אליו בגין הפרת דיני עבודה במהלך **שלוש** השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז **(יש לסמן ב-X את המשבצת הרלבנטית):**

☐ אין הרשעות.

☐ 1-2 הרשעות, כמפורט להלן (נא לפרט את ההליך ואת נסיבותיו):

☐ יותר מ-2 הרשעות.

3.2. בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב – 2011, העיצומים שהוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו במהלך **שלוש השנים** שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז **(יש לסמן ב-X את המשבצת הרלבנטית).**

**לעניין זה יראו מספר הפרות שבגינם הוטל עיצום כספי כהפרה אחת, אם ניתן אישור ממנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה והתעשייה כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

13



☐ אין עיצומים כספיים.

☐ 1-6 עיצומים כספיים, כמפורט להלן (נא לפרט את ההליך ואת נסיבותיו):

☐ יותר מ-6 עיצומים כספיים.

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אימות חתימה ע"י עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חותמת וחתימת עו"ד

הצהרה בדבר חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ.ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מצהיר/ה בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]

☐ חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע. ^[1]

☐ חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

- ☐ חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים;

☐ חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

1. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 2 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 2 לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

2. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמה/ה על ידי _____ ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד

שם עו"ד

תאריך

[1] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

נספח ד' – מפרט טכני מינימלי למערכות אזהקה

1. כללי

(א) מפרט זה מגדיר את דרישות המינימום לרכיבי מערכת גילוי הפריצה שתותקן במתקני קבוצה א', כהגדרתם בסעיף 3(א) להזמנה להציע הצעות. על המציע להציע ציוד חדש בלבד, מתוצרת יצרן מוכר ובעל מוניטין, העומד בכל התקנים הישראליים והבינלאומיים הרלוונטיים החלים עליו.

(ב) המערכת הנדרשת היא מערכת היברידית מתוצרת ריסקו (RISCO) מדגם LightSys+, הכוללת יכולות תקשורת מתקדמות, ניהול רכיבים באפיק BUS, חיבור לענן היצרן וניהול באמצעות אפליקציה ייעודית.

(ג) כל סטייה מהמפרט או הצעת ציוד שווה ערך תותר רק בכפוף לאישור מראש ובכתב של התאגיד, ובתנאי שהציוד המוצע אינו נחות בדרישות הביצועים, האמינות, התקשורת והאחזקה.

(ד) מעבר לאמור במפרט זה, המערכת וכלל רכיביה יעמדו במלוא הדרישות המפורטות ב'מפרט מערכות פריצה ומצוקה - מיגון פרק ג' סעיף 4' של רשות המים.

2. דרישות הרכיבים

(א) רכזת מערכת אזהקה

- (1) יצרן ודגם: RISCO LightSys+.
- (2) תמיכה באזורי BUS, אזורי קוויים ואזורי אלחוטיים, עם אפשרות הרחבה מובנית לעד 512 אזורי.
- (3) תמיכה ב-32 מדורים (Partitions) לפחות.
- (4) מודול רשת (IP) ומודול Wi-Fi מובנים ברכזת או ייעודיים לה.
- (5) תמיכה מלאה וחיבור קבוע לענן היצרן (RISCO CLOUD) לצורך ניהול, שליטה ודיווח.
- (6) יכולת דיווח במקביל למוקדים מבצעים בפרוטוקול Contact ID או SIA, ובמקביל לאפליקציית המשתמש.
- (7) דרישה תפעולית: הגדרת המערכת תאפשר השארת שני אזורי פנויים לפחות בכל מתקן לצורך אנליטיקה עתידית של הגנות חצר.

(8) הרכזת תותקן במארז מוגן, נעול ומאוורר, הכולל מפסק טמפר לזיהוי פתיחה או חבלה.

(ב) גלאי נפח פנימיים (BUS)

(1) סוג ראשי: גלאי אנטי-מאסק דיגיטלי המחובר באפיק BUS, מדגם BWAREBUS RISCO.

(2) טכנולוגיית גילוי כפולה (Dual-Tech – PIR+MW) למניעת אזעקות שווא.

(3) מנגנון הגנה אקטיבי מפני מיסוך (Anti-Masking) ופיצוי טמפרטורה אוטומטי מבוקר מחשב. במקומות ייעודיים, על פי מפרט המתקן, יותקן גלאי תקרתי בטכנולוגיה כפולה מדגם LUNER RISCO.

(ג) גלאי חיצוני (BUS / קווי)

(1) סוג ראשי: גלאי נפח חיצוני דיגיטלי מדגם BEYOND RISCO / WATCHOUT.

(2) טכנולוגיית גילוי מתקדמת המותאמת לתנאי חוץ, לרבות מנגנון הגנה אקטיבי מפני מיסוך (Anti-Masking).

(3) עמידות גבוהה לתנאי חוץ, לרבות גשם, אבק וקרינת UV, בתקן IP65 לפחות, וכן מנגנוני חסינות לבעלי חיים ולהפרעות סביבתיות כגון צמחייה, שינויי אור ורוח.

(ד) לוח מקשים (Keypad)

(1) לוח מקשים מקורי מתוצרת RISCO, מדגם LCD או ELEGANT, בהתאם למפרט האתר.

(2) צג דיגיטלי או גרפי להצגת מידע טקסטואלי מלא, ברור ובעברית, ומקשים מוארים המותאמים לתנאי העבודה במתקן.

(ה) רכיבי תקשורת וגיבוי

(1) חובה לספק יכולת דיווח רב-ערוצית ובלתי תלויה, בהתאם לארכיטקטורה שלהלן:

(2) ערוץ IP / Wi-Fi כערוץ ראשי: חיבור לרשת האינטרנט של התאגיד, ככל שקיימת במתקן, או קישור לרשת מקומית לצורך חיבור קבוע לענן RISCO CLOUD.

- (3) ערוץ סלולרי כערוץ גיבוי: מודם סלולרי מובנה או ייעודי לרכות, בטכנולוגיית דור 4 (LTE) לפחות, כולל כרטיס SIM באחריות הספק, להבטחת רציפות דיווח לענן ולמוקד במקרה של נפילת ערוץ הרשת הראשי.
- (4) חיבור קווי: בנוסף לחיבורי ה-IP והסלולר, הרכות תכלול כניסת RJ11 לצורך חיבור המערכת לקו טלפון נייד.

(ו) אפליקציית מובייל

- (1) שם האפליקציה: iRISCO, או האפליקציה הרשמית והעדכנית ביותר של היצרן.
- (2) תאימות מלאה למערכות ההפעלה iOS ו-Android.
- (3) יכולת דריכה ונטרול מלאים או חלקיים של המערכת ושל מדורים נפרדים.
- (4) צפייה בזמן אמת במצב המערכת, בתקלות ובסטטוס הגלאים.
- (5) קבלת התראות דחף (Push Notifications) בזמן אמת על אזעקות, תקלות, דריכות ונטרולים.
- (6) צפייה בהיסטוריית אירועים מלאה (לוג) המאוחסנת בענן.
- (7) יכולת ביטול (Bypass) של אזורים על ידי משתמש מורשה.

(ז) צופרים (סירנות)

- (1) צופר חיצוני: צופר פיאזו-אלקטרי בעוצמה של dB110 לפחות, במארז פוליקרבונט קשיח ועמיד לתנאי חוץ, עם הגנת מתכת פנימית, נורת הבזק (Strobe) מובנית, סוללת גיבוי נטענת פנימית ומפסק טמפר (Tamper) כנגד חבלה ופתיחה.
- (2) צופר פנימי: צופר פיאזו פנימי בעוצמה גבוהה, אשר יותקן בתוך חדר החשמל או המבנה, במיקום מרוחק ככל הניתן ממיקום הרכות.

(ח) ספק כוח, הרחבות וגיבוי

- (1) ספק כוח ממותג ומיוצב VDC13.8, התואם את צריכת הזרם של הרכות וכל האביזרים ההיקפיים. במתקנים שבהם נדרשת החלפת ספקים או הרחבות, כגון מכון ביוב תמר, ישולבו מרחיבי אזורים וספקי כוח מבוקרי BUS בתוך מארזים ייעודיים מוגנים.

(2) סוללת גיבוי נטענת V12 בקיבולת של Ah7 לפחות, או בקיבולת גבוהה יותר בהתאם לצורכי האתר, שתבטיח גיבוי רציף לפעילות המערכת למשך 24 שעות לפחות בעת הפסקת מתח רשת.

דרישות התקנה ותשתית

3.

- (1) כל ההתקנות יבוצעו בהתאם להוראות תקן ישראלי 1337 על כל חלקיו.
- (2) כל החיווט יבוצע בצורה אסתטית, מוגנת ומוסתרת ככל הניתן, בתוך תעלות PVC או צנרת מרירון קשיחה, תוך הקפדה על הפרדה מוחלטת מכבלי מתח גבוה.
- (3) במתקנים שבהם נדרש קשר ותשתית בין מבנים נפרדים באותו האתר, באחריות הספק לבצע פריסת תשתית קשיחה ומוגנת, לרבות חפירה, צנרת חוץ וחיווט מתאים, בין המבנים השונים.
- (4) בתום ההתקנה יבצע הספק בדיקה מלאה ומקיפה של כלל רכיבי המערכת, לרבות הגלאים, מנגנוני הטמפר, התקשורת לענן והדיווח למוקד, וימסור לנציג התאגיד פרוטוקול מסירה ואישור תקינות חתום.
- (5) הספק יסמן את כל הכבלים, האביזרים, האזורים והמדורים באופן ברור וברקיימא, וימסור לתאגיד מיפוי אזורים מעודכן לכל מתקן.

מסירה, תיעוד ואחריות

4.

- (א) במועד המסירה ימסור הספק לנציג התאגיד תיק מתקן הכולל, לכל הפחות: תרשים פריסת רכיבים, מיפוי אזורים ומדורים, פרטי תקשורת, רשימת משתמשים מורשים, הוראות תפעול בסיסיות ותיעוד בדיקות תקינות.
- (ב) הספק יעניק אחריות מלאה לכלל הציוד, ההתקנות, התשתיות והעבודות שבוצעו על ידו, למשך כל תקופת ההתקשורת, לרבות תיקון תקלות, החלפת רכיבים תקולים ועדכוני תוכנה וקושחה נדרשים.
- (ג) הספק יבצע הדרכה קצרה לנציגי התאגיד בנושאי דריכה, נטרול, צפייה במצב מערכת, קבלת התראות, ביטול אזורים מורשים ודיווח על תקלות.

אבטחת מידע ותפעול שוטף

5.

- (א) הספק יגדיר סיסמאות ייחודיות וחזקות לכל מתקן, ימנע שימוש בסיסמאות ברירת מחדל, ויעביר לתאגיד את פרטי ההרשאות הנדרשים לניהול ולבקרה.

20



- (ב) הספק יוודא שמירת רציפות תקשורת למוקד ולענן באמצעות ניטור תקין של ערוצי התקשורת הראשיים והגיבויים, וידווח לתאגיד על תקלה מתמשכת או חוזרת.
- (ג) הספק יבצע בדיקת תקינות תקופתית למערכת, לרבות בדיקת גלאים, סירנות, סוללות, טמפרים, תקשורת למוקד וחיבור לענן, וימסור דוח בדיקה לפי דרישת התאגיד.

נספח טכני מפורט - דרישה להתקנה במתקנים לפי פירוט מתקנים

הנחיות ודגשים כלליים לכל המתקנים

סוג מערכת : +RISCO LightSys

חיבור לענן : כל אתר כולל רישום מלא ל-RISCO CLOUD לתקופת השירות.

הגנות חצר : יש להשאיר בכל מתקן לפחות 2 אזורים פנויים לאנליטיקה של הגנות חצר.

פירוט האביזרים לפי מתקנים

1. באר פרדס

סוג אביזר	כמות	מיקום	הערות
אנטי מסק BWAREBUS RISCO	3	חדר חשמל, כניסה, חלל פנימי	הגנת רכזת
גלאי חיצוני BEYOND RISCO	1	חצר	הגנת מיכל סולר
התקנה מערכת אזעקה	1	חדר חשמל	התקנה בחדר פנימי
לוח מקשים RISCO	1	חדר חשמל	ליד כניסה
מגנט כבד HD	6	חדר חשמל וחצר	דלתות כניסה לחדר חשמל (2), דלת פשפ (1), דלתות חדר חומ"ס (2), דלת אחורית (1)
צופר חיצוני	1	חדר חשמל	חיצוני למבנה
צופר פנימי	1	חדר חשמל	מרוחק ככל הניתן ממיקום רכזת

סה"כ אביזרים במתקן : 14

2. באר תעשייה

סוג אביזר	כמות	מיקום	הערות
אנטי מסק BWAREBUS RISCO	3	חדר חשמל וחדר כלור	כניסה/הגנת רכזת (1), חלל פנים חדר כלור (1), חדר גנרטור (1)
לוח מקשים RISCO	1	חדר חשמל	חלל מרכזי ליד כניסה
מגנט כבד HD	6	חדר גנרטור, חדר חשמל וחדר כלור	דלתות כניסה לחדר גנרטור ודלת פשפש (3), דלת כניסה לחדר חשמל (1), דלתות כניסה לחדר כלור (2)
צופר חיצוני	1	--	--
צופר פנימי	1	--	--

הערה מיוחדת: יש לפרוס תשתית בין מבנים (חדר קידוח לבין חדר גנרטור)
סה"כ אביזרים במתקן: 12

3. בריכת איגום אושיות

סוג אביזר	כמות	מיקום	הערות
אנטי מסק BWAREBUS RISCO	1	חדר חשמל	חלל ראשי
גלאי חיצוני BEYOND RISCO	1	חדר חשמל	חיצוני מגדר לסולם עליה למאגר
התקנת מערכת RISCO	1	חדר חשמל	-
לוח מקשים RISCO	1	חדר חשמל	כניסה
מגנט כבד HD	2	חדר חשמל	דלתות כניסה
צופר חיצוני	1	חדר חשמל	חוץ למבנה
צופר פנימי	1	חדר חשמל	מרוחק ככל הניתן ממיקום רכזת

2.3



סה"כ אביזרים במתקן : 8

4. מאגר הירשנון

סוג אביזר	כמות	מיקום	הערות
אנטי מסק BWAREBUS RISCO	3	חדר חשמל וחדר גנרטור	חלל מרכזי (1), הגנת רכזת (1), חלל חדר גנרטור (1)
התקנה מערכת אזעקה	1	חדר חשמל	במיקום מרוחק ככל הניתן מכניסה
לוח מקשים RISCO	1	חדר חשמל	חלל מרכזי ליד כניסה
מגנט כבד HD	4	חדר גנרטור וחדר חשמל	דלתות כניסה לחדר גנרטור (2), דלתות כניסה לחדר חשמל (2)
צופר חיצוני	1	חדר חשמל	חיצוני למבנה
צופר פנימי	1	חדר חשמל	מרוחק ממיקום רכזת

הערה מיוחדת: יש לפרוס תשתית בין מבנים חדר חשמל-חדר גנרטור
סה"כ אביזרים במתקן : 11

5. מחסן כללי מוטי קינד

סוג אביזר	כמות	מיקום	הערות
אנטי מסק BWAREBUS RISCO	2	חלל ראשי	כניסה ראשית/הגנת רכזת (1), גלריה (1)
התקנת מערכת RISCO	1	--	-
מגנט כבד HD	2	חלל ראשי	דלת פשפש + תריס גלילה
צופר חיצוני	1	--	-
צופר פנימי	1	--	-
תקרתי LUNER RISCO	1	חלל ראשי	מתחת לגלריה

סה"כ אביזרים במתקן : 8

6. מכון ביוב תמר

סוג אביזר	כמות	מיקום	הערות
אנטי מסק BWAREBUS RISCO	3	חדר חשמל, גנרטור ודחסן	חלל כניסה חדר חשמל (1), חלל כניסה ופנימי גנרטור (1), חלל כניסה דחסן (1)
אנטי מסק BWAREBUS RISCO	2	חדר ניטרול ריחות	-
התקנת מערכת RISCO	1	חדר חשמל	החלפת מערכת קיימת והשמשת גלאים קיימים (3 מרחיבים וספק מזווד)
מגנט כבד HD	4	חדר חשמל, גנרטור ודחסן	דלת כניסה חדר חשמל (1), דלתות כניסה חדר גנרטור (2), דלת כניסה חדר דחסן (1)
מגנט כבד HD	1	חדר ניטרול ריחות	-

סה"כ אביזרים במתקן : 11

7. משרדי הנהלה

סוג אביזר	כמות	מיקום	הערות
גלאי DIGISENSE RISCO	1	משרדים ראשי	מטבחון
הזזת גלאי	1	משרדים ראשי	שירות לקוחות
החלפת מערכת RISCO	1	--	-
לוח מקשים ELGANT	1	--	-

סה"כ אביזרים במתקן : 4

8. מתקן גן רווה

סוג אביזר	כמות	מיקום	הערות
אנטי מסק BWAREBUS RISCO	2	חדר גנרטור	חדר גנרטור הצלבה

25



12/08/2026

סוג אביזר	כמות	מיקום	הערות
אנטי מסק BWAREBUS RISCO	1	חדר חשמל	כניסה
אנטי מסק BWAREBUS RISCO	1	חדר חשמל	דלת אחורית
אנטי מסק BWAREBUS RISCO	1	חדר חשמל	הגנת רכז
התקנת מערכת RISCO	1	חדר חשמל	יש לבצע החלפת מערכת וספקי כח + להשמיש גלאי קרן היקפיים + גלאי WATCHOUT ולהחליפם בהתאם לצורך
לוח מקשים RISCO	1	חדר חשמל	חיצוני ליד כניסה, דגם LCD
מגנט כבד HD	6	חדר חשמל וחדר גנרטור	דלת כניסה (1), דלת אחורית (2), דלתות כניסה חדר גנרטור ודלת פשפש (3)
צופר חיצוני	1	חדר חשמל	חיצוני למבנה
צופר פנימי	1	חדר חשמל	מרוחק ככל הניתן ממיקום רכז

סה"כ אביזרים במתקן : 15

9. מתקן מים רוזנמן

סוג אביזר	כמות	מיקום	הערות
אנטי מסק BWAREBUS RISCO	1	חדר חשמל	חלל ראשי
אנטי מסק BWAREBUS RISCO	1	חדר חשמל	הגנת רכז
אנטי מסק BWAREBUS RISCO	2	חדר גנרטור	כניסה + דופן חדר גנרטור

26



טלפון: 073-3946142 | פקס: 073-3946146 | Email: ShiranJ@habeer3.co.il | www.habeer3.co.il

רחוב לוין אפשטיין 14 קומה 2, רחובות 7646014 | 14 Lewin - Epstein St , Rehovot 76442 Israel

12/08/2026

סוג אביזר	כמות	מיקום	הערות
אנטי מסק BWAREBUS RISCO	2	חדר קידוח באר	חלל כניסה + חלל עליון
גלאי חיצוני BEYOND RISCO	1	חדר משאבות	-
התקנת מערכת RISCO	1	חדר חשמל	-
לוח מקשים RISCO	1	חדר חשמל	כניסה
מגנט כבד HD	2	חדר חשמל	דלתות כניסה
מגנט כבד HD	2	חדר גנרטור	דלתות כניסה
מגנט כבד HD	3	חדר קידוח באר	דלתות כניסה + דלת יציאה עליונה
צופר חיצוני	1	חדר חשמל	חוץ למבנה
צופר פנימי	1	חדר חשמל	מרוחק ככל הניתן ממיקום רכזת

סה"כ אביזרים במתקן : 18

חוזה התקשרות

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת 2026

בין: **הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ**
(להלן: "המזמינה" או "החברה" או "התאגיד")

ל בין:

_____ ח.פ.

(להלן: "הקבלן")

הואיל: והמזמינה ערכה פנייה לקבלת הצעות לאספקת שירותי מוקד, סיוור, מיגון וניטור למתקני התאגיד (להלן: "הפנייה לקבלת הצעות");

והואיל: והקבלן הינו הזוכה בהליך לפנייה לקבלת הצעות;

והואיל: והמזמינה מעוניינת כי הקבלן יבצע עבורה את העבודות נשוא הפנייה לקבלת הצעות בהתאם לתנאי ההתקשרות (להלן: "העבודות" או "השירותים"), והקבלן מעוניין לבצע את העבודות הנ"ל, והכל בתנאים המפורטים במסמכי ההתקשרות;

והואיל והקבלן מצהיר ומתחייב כי יש לו את כל הכישורים, הידע, הניסיון, ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים לביצוע העבודות, על פי חוזה זה, והוא בדק ובירר כי מצויים בידו כל הנתונים העובדתיים, התכנוניים והאחרים המתייחסים לחוזה ואשר דרושים לו לצורך ביצוע העבודות;

והואיל והקבלן, לאחר שבדק את הנחיות ודרישות המזמינה, מסכים לקבל על עצמו כקבלן עצמאי את ביצוע העבודות, בהתאם להוראות חוזה זה;

והואיל והקבלן מצהיר, כי אין כל מניעה על פי דין ו/או חוזה ו/או מניעה אחרת להתקשרותו בחוזה זה ;

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלהלן:

1. כללי

1.1 המבוא לחוזה, מסמכי ההתקשרות, הנספחים (בין אם מצורפים בפועל ובין אם לא), המפרטים המצויינים במסמכי ההתקשרות (בין אם מצורפים בפועל ובין אם לא), והצהרות הצדדים בו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

הנספחים המצורפים לחוזה הינם כדלקמן:

1.2

נוסח הזמנת עבודה/צו תחילת עבודות	<u>נספח א'</u>
אישור על קיום ביטוחים.	<u>נספח ב'</u>
הוראות בטיחות.	<u>נספח ג'</u>
מבוטל	<u>נספח ד'</u>
הצהרה על חיסול תביעות	<u>נספח ה'</u>
הצעת הקבלן	<u>נספח ו'</u>
תצהיר על העדר הרשעות	<u>נספח ז'</u>
קנסות	<u>נספח ח'</u>

כל המסמכים המפורטים לעיל וכן כל מסמכי הפנייה להגשת הצעות ונספחיה (לרבות מפרטים), לרבות חוזה זה ויתר מסמכי החוזה, יכוננו להלן ולשם הקיצור "**מסמכי החוזה**" או "**מסמכי ההתקשרות**".

1.3 מובהר בזה, כי יש לראות את חוזה זה, נספחיו, יתר מסמכי ההתקשרות והפנייה לקבלת הצעות, וכל מסמך אשר יימסר לקבלן בקשר לחוזה זה, כמשלימים זה את זה, והתיאור הכלול בכל אחד מהם בא כהשלמה או כתמצית לתיאורים הכלולים באחרים, לפי העניין.

1.4 כותרות הסעיפים הן לשם הנוחות בלבד ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות הוראות החוזה.

1.5 התגלתה סתירה בין הוראות חוזה זה לבין מסמכי ההתקשרות ו/או בין מסמכי ההתקשרות לבין עצמם, יהיה עדיף הפירוש שמיטיב עם החברה. חוזה זה, על נספחיו השונים, הקיימים ואשר יבואו בעתיד – לא יפורש במקרה של סתירה, ספק, אי וודאות או דו משמעות כנגד מנסחו, אלא לפי הכוונה העולה ממנו, וללא כל היזקקות לכותרות.

2. ההתקשרות, הצהרות והתחייבויות הקבלן

2.1 החברה מוסרת לקבלן והקבלן מקבל על עצמו את ביצוע העבודות הכל בכפוף ובהתאם לחוזה זה ונספחיו.

2.2 תמורת העבודות תשלם החברה לקבלן את הסכום אשר יתקבל לפי החשבון שיוכן ויאושר בהתאם לתנאי חוזה זה, ובהתאם למחיר שהציע הקבלן בנספח א' לפנייה להצעות מחיר. אופן הגשת החשבון ותשלום התמורה לקבלן יהיו בהתאם להוראות חוזה זה.

2.3 הקבלן מתחייב לבצע את העבודות בנאמנות, ברמה מקצועית גבוהה ולשביעות רצון המזמינה, במיומנות וביעילות, במועדים על פי חוזה זה, במומחיות ובזהירות והוא אחראי מכל הבחינות למעשים ולמחדלים ולטיב העבודות שבוצעו על ידו או ע"י כל מי שהעסק על ידו או מטעמו.

2.4 מובהר בזאת כי חתימת חוזה זה כשלעצמה אין בה משום אישור להתחלת ביצוע העבודה ורק הוצאת צו התחלת עבודה, כאמור להלן, מהווה הרשאה לתחילת ביצוע העבודה.

2.5 לא יאוחר ממועד חתימת חוזה זה, או תחילת ביצוע העבודות, לפי המוקדם, ימציא הקבלן לחברה, על חשבונו והוצאותיו, את המסמכים והאישורים כדלקמן:

2.5.1 אישור קיום ביטוחים (נוסח מקורי) כמפורט ב**נספח ב'**, חתום על ידי חברת ביטוח.

2.5.2 כל מסמך אחר שדרשה החברה ואשר לדעתה נחוץ לאישור או לביצוע העבודה.

2.6 החל מהמועד שיקבע ב"צו התחלת העבודה", יהיה הקבלן אחראי לביצוע העבודה בהתאם להוראות שתימסרנה לו.

2.7 הקבלן מצהיר, כי ידוע לו היטב טיב ואופי העבודות, כי יש בידו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הנדרשים עפ"י דין לביצוע העבודות עפ"י חוזה זה, וכן כי יש לו את הידע, היכולת, המיומנות, האמצעים וכח האדם המקצועי לבצע את העבודות ברמה מקצועית גבוהה.

30



- 2.8 הקבלן מצהיר כי בדק את מסמכי ההתקשרות, ביקר במקום ביצוע העבודה, וכי הוא יכול ומסוגל לבצע את העבודה, והכל בתנאים ובזמנים המפורטים במסמכי ההתקשרות.
- 2.9 הקבלן מצהיר, כי הוא מקבל על עצמו לבצע עבור המזמינה את העבודות בהתאם להוראות חוזה זה ונספחיו, ובהתאם לתוכניות ו/או מפרטים ו/או הוראות אשר נמסרו ו/או יימסרו לו ע"י המזמינה. הקבלן מתחייב לבצע את העבודה בכפוף ובהתאם לכל דין, ותוך מילוי כל הנחיות המזמינה וההוראות שיינתנו לו על ידי מעת לעת.
- 2.10 אישור ע"י המזמינה של תכניות, מפרטים וכיו"ב מסמכים שהוכנו על ידי הקבלן ו/או אשר קשורים בשרותי הקבלן ו/או מתן הוראות על ידי המזמינה לקבלן אינו משחרר את הקבלן מאחריותו המלאה והבלעדית, ואין בו כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי בקשר לשירותי הקבלן ו/או הקשור בהם והנובע מהם.
- 2.11 הקבלן מתחייב לשאת בכל המיסים, ההוצאות והתשלומים הכרוכים בביצוע העבודות למזמינה כאמור בחוזה זה, לרבות תשלומי מס ההכנסה, ביטוח לאומי ולרבות תשלום לעובדי הקבלן על פי כל דין, תשלום לקבלני משנה וכן כל תשלום אחר המוטל עליו על פי כל דין.
- 2.12 למניעת כל ספק, מצהיר בזאת הקבלן כי ברשותו המסמכים המהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה (לרבות אלה שלא צורפו), כי קרא אותם, הבין את תוכנם, קיבל את כל ההסברים אשר ביקש, והוא מתחייב לבצע את העבודה על פי כל האמור בהם. אי הבנת או טעות בהבנת תנאי כלשהו מתנאי החוזה על ידי הקבלן או אי התחשבות בו על ידו לא תקנה לקבלן זכות כלשהי לקבלת תשלום נוסף מכל סוג שהוא, ולא יהיו לו כל תביעות או דרישות כלפי החברה בעניין זה.
- 2.13 הקבלן מתחייב, כי הוא ו/או כל מי שבא מטעמו ו/או כל עובד שיועסק על ידו במסגרת חוזה זה יעשה שימוש במתקן אליו הורשה להיכנס לצורך ביצוע חוזה זה, אך ורק למטרה של מתן השירותים וכל הכרוך בכך, בהתאם להוראות חוזה זה, ולא לכל מטרה אחרת. כניסת הקבלן או מי מטעמו אל מתקנים ו/או אתרים של המזמינה לא תתפרש בצורה כל שהיא כמקנה לקבלן זכות חזקה כלשהי לגבי אותו מקום, ולקבלן או למי מטעמו לא תהיה זכות עכבון כלשהי לגבי אתרים ו/או מתקנים ו/או רכוש אחר של המזמינה.
- 2.14 הקבלן מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע חוזה זה או בתוקף או במהלך או גב ביצועו, והוא מתחייב להחתים את עובדיו ושלוחיו על הצהרת סודיות, לפי יתחייבו לא לעשות כן.

2.15 הקבלן מצהיר ומתחייב כי בידיו כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הדרושים על פי דין לצורך מתן שירותי מוקד, סיור, מיגון וניטור, לרבות רישיון להפעלת מוקד בקרה ברמה א', רישיונות הנדרשים להפעלת סיור ואבטחה, רישיון להחזקת נשק ולהפעלת מחסן נשק ככל שנדרש, וכי הוא יפעל במשך כל תקופת ההתקשרות בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות הרשויות המוסמכות.

3. העדר יחסי עובד-מעביד

3.1 הקבלן מצהיר, כי מעמדו בכל הקשור ביחסיו עם המזמינה יהא כמעמד קבלן עצמאי, וכי אין ולא יהיו בינו לבין המזמינה ו/או מי מטעמה – או בין המזמינה לבין מי שיועסק על ידי הקבלן לשם ביצוע העבודות – יחסי עובד מעביד.

הקבלן מצהיר ומתחייב כי קשרי עבודה יהיו קיימים בינו לבין עובדיו וקבלני המשנה שלו וכי הקבלן בלבד יהיה אחראי באחריות כמעביד או כל אחריות אחרת מכל מין וסוג שהוא ביחס לכל עובד ו/או לכל אדם המועסק על ידי הקבלן ו/או קבלן המשנה בביצוע העבודה. אין החברה אחראית לכל תביעה שהיא שיעוררו עובדי הקבלן בקשר לעבודתם, והקבלן בלבד אחראי כלפי עובדיו לכל תביעה של עובדיו.

3.2 הקבלן מתחייב לשפות ולפצות את המזמינה בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למזמינה עקב תביעה ו/או דרישה המתבססת על טענה לפיה בין המזמינה לבין הקבלן ו/או מי מעובדי הקבלן ו/או מי מטעמו התקיימו יחסי עובד-מעביד, וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של המזמינה (לרבות בגין סכום שהוציאה בפשרה ללא הודאה בטענות, לפי שיקול דעתה).

3.3 מבלי לגרוע מן האמור, בכל מקרה בו ייקבע אחרת על ידי בית משפט מוסמך, מתחייב הקבלן לפצות ולשפות את המזמינה בגין כל תשלום בו תחויב המזמינה ו/או מי מטעמה בגין פסק דין חלוט שניתן על-ידי אותו בית משפט מוסמך כאמור.

3.4 הקבלן ישא בכל האחריות המוטלת עליו לפי כל דין ו/או חוזה ו/או נוהג לתשלום שכרם ו/או תקבוליהם של המועסקים על ידו בביצוע חוזה זה. כל הוצאותיו של הקבלן בקשר לביצוע העבודות, לרבות תשלום לעובדי הקבלן, ישולמו על ידו, והמזמין לא יחוב בכל דרך שהיא בגינם.

3.5 הקבלן מתחייב בזאת, כי עלות השכר המינימלית המשולמת לעובדיו לא תפחת מערך שעת עבודה שנקבעה לפי כל דין או צו הרחבה. הקבלן מתחייב, כי יקיים את כל תנאי העבודה המגיעים לעובדיו לפי דין, בין היתר לפי חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, ככל שהוא חל. הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית המזכה את התאגיד בביטול ההסכם לאלתר.

4. נציג המזמינה

4.1 נציג המזמינה לצורך חוזה זה, לרבות לצורך מתן הנחיות, הוראות, אישורי חשבוניות ואישורים אחרים יהיה _____ ו/או מי שימונה על ידו בהודעה בכתב לקבלן (להלן: "הנציג"). כל הנחיה, הוראה או אישור שיינתנו על ידי הנציג ייראו כאילו ניתנו על ידי המזמינה לפי חוזה זה.

4.2 הקבלן מתחייב לבצע את העבודות בתיאום ותוך קיום קשר מתמיד ויעיל עם הנציג.

5. צוות הקבלן

5.1 הקבלן מתחייב להעסיק בכל עת צוות עובדים בהיקף הנחוץ לצורך ביצוע העבודות, שהם אזרחי ותושבי ישראל ובעלי רמה מקצועית נאותה. הקבלן מתחייב כי כוח האדם למתן שירותי מוקד, סיור, מיגון וניטור יהיה כוח אדם איכותי, מיומן ומנוסה, בעלי ניסיון של שנתיים לפחות בתחום הרלוונטי, ככל שהדבר נדרש לצורך ביצוע השירותים למזמינה.

5.2 בעבודה שלביצוע יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, חייב הקבלן להעסיק רק מי שרשום או בעל רישיון או המוסמך לכך.

5.3 הקבלן ישלם שכר עבודה לעובדים שיועסקו על ידו בביצוע העבודה, ויקיים תנאי עבודה בהתאם למקובל ו/או לפי הנחיות הדין ו/או לפי הוראות הסכמים קיבוציים, ויהא אחראי, שגם העובדים שיעבדו אצל קבלני המשנה יקבלו שכר עבודה כאמור. כמו כן, מתחייב הקבלן לבצע עבור עובדיו את כל התשלומים והניכויים, המתחייבים על פי כל דין ו/או הסכם ו/או הסדר ו/או נוהג, בגין עובדיו.

הקבלן ישלם שכר עבודה לעובדים שיועסקו על ידו בביצוע העבודה, ויקיים תנאי עבודה בהתאם למקובל ו/או לפי הנחיות הדין ו/או לפי הוראות הסכמים קיבוציים, ויהא אחראי, שגם העובדים שיעבדו אצל קבלני המשנה יקבלו שכר עבודה כאמור. כמו כן, מתחייב הקבלן לבצע עבור עובדיו את כל התשלומים והניכויים, המתחייבים על פי כל דין ו/או הסכם ו/או הסדר ו/או נוהג, בגין עובדיו.

5.4 הקבלן מתחייב להבטיח לכל אדם אשר יועסק בביצוע העבודות תנאי עבודה נאותים ולמלא הוראות כל חוק וכל דין החלים על יחסי עבודה ועל תנאי עבודה לרבות תנאי בטיחות ותנאים לשמירת בריאות העובדים ורווחתם כדרוש בחוק, ובאין דרישה חוקית, כפי שיידרש על ידי מפקחי העבודה במובן חוק ארגון הפיקוח על העבודה התשי"ד – 1954.

5.5 הקבלן ימלא בתוך 3 ימים, אחר כל דרישה מטעם החברה או המפקח בדבר הרחקתו מאתר העבודה של כל אדם המועסק על ידו בביצוע העבודה, לרבות קבלן משנה ומתכנן ואדם המועסק על ידי קבלן משנה או המתכנן, אף אם הסכימה החברה בעבר להעסקת מי מהם, אם לדעת המתאם או המפקח התנהג אותו אדם שלא כשורה, או שאינו מוכשר למלא תפקידו, או שהוא נוהג מעשה רשלנות בביצוע תפקידו. אדם

3.2



שהורחק לפי דרישה כאמור – לא יחזור הקבלן להעסיקו, בין במישרין ובין בעקיפין, באתר העבודה או בביצוע העבודה.

הקבלן בלבד ישא בהוצאות כל פיטורין כאלה, והחברה לא תישא בכל אחריות.

אי מילוי הוראות סעיף קטן זה, יחייב את הקבלן בפיצויים מוסכמים מראש בסך של ₪200 לכל יום עבודה של פועל, בעל מלאכה, או עובד אחר שיעסיקנו הקבלן בניגוד להוראות סעיף זה. ההוראות הכלולות בסעיף זה יחולו גם לגבי עובדים שיעבדו מטעם קבלן משנה שהקבלן אחראי לו בהתאם לחוזה זה, והקבלן יהא אחראי לקיומן של כל ההוראות האמורות כאילו העובדים של קבלן המשנה עובדים מטעם הקבלן עצמו וברשותו, וכל הפרה של הוראות סעיף זה מטעם קבלן המשנה תחשב להפרה מטעם הקבלן.

6. תקופת התקשרות ולוח זמנים

6.1 תקופת ההתקשרות הבסיסית הינה ל-36 חודשים ממועד חתימת החברה על חוזה ההתקשרות. לתאגיד שמורה האופציה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של שנה אחת בכל פעם, עד להשלמת תקופת ההתקשרות כוללת שלא תעלה על 5 שנים, והכל בכפוף להוראות הדין ולמסגרת התקציבית המאושרת.

6.2 על אף האמור, התאגיד רשאי להביא את ההתקשרות על פי החוזה לידי סיום, עוד קודם לאמור בסעיף 6.1 לעיל, מבלי לתת כל נימוק ומבלי שיחויב בתשלום פיצויים כלשהם בגין הביטול, בכל עת, על ידי מתן הודעה בכתב לקבלן 30 יום מראש. במקרה כזה יראו את החוזה כאילו נחתם מראש עד למוקד הנקוב בהודעה והקבלן יהיה זכאי רק לתמורה בגין העבודות שביצע, עד למועד הפסקת החוזה ולקבלן לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בגין נזק מכל סוג.

7. ביצוע העבודות

ביצוע העבודות הינו בהתאם לכלל הוראות המפרטים, מבלי לגרוע בהוראות המפרטים, יחלו בנוסף גם ההוראות הבאות:

7.1 הקבלן מתחייב להתקין, להפעיל, לתחזק ולתפעל מערכות מיגון, גילוי פריצה, מוקד, סיור וניטור במתקני ומשרדי התאגיד, כפי שאלה מפורטים במסמכי ההתקשרות וכפי שיעודכנו מעת לעת, במשך כל תקופת ההסכם ובהתאם למפרט הטכני ולדרישות השירות.

7.2 במשך כל תקופת ההתקשרות מתחייב הקבלן לדאוג לתקינותן של כלל מערכות המיגון, השידור, ההתראה והניטור המותקנות באתרי התאגיד ו/או אשר יותקנו במסגרת ההתקשרות, ובכלל זה מתחייב הקבלן:

7.2.1 לקיים בדיקות תקופתיות כפי שיתבקשו על ידי התאגיד, אשר יבטיחו את תקינות מערכות המיגון, השידור והניטור ואת שידורן התקין למוקד הקבלן, ולדווח לנציג התאגיד על כל ליקוי שיתגלה לצורך תיקונו בתיאום עם התאגיד.

- 7.2.2 מערכות ההתראה למיגון ולשידור יוגדרו במוקד הקבלן כמערכות המשדרות בדיקה יומית לצורך בדיקת תקינות. הקבלן יגיש לנציג החברה דו"ח תקינות מערכות שידור לשביעות רצונו המלא של נציג החברה ובהתאם להנחיותיו.
- 7.2.3 לתקן כל תקלה תוך 24 שעות ממועד גילוייה לאחר קבלת אישור מאיש הקשר בחברה.
- 7.3 הקבלן מתחייב כי מערכת המיגון תתאים לדרישות הבאות:
- 7.3.1 מערכת המיגון תספק כיסוי והגנה מפני פריצה, חדירה, פתיחה בלתי מורשית, לחצני מצוקה והתראות בכל שעות היממה, בהתאם להגדרות המפורטות במפרט הטכני. המערכת תוגדר כך שתשדר התראה למוקד במקרה של חשד לפריצה או אירוע חריג, בהתאם לנוהלי התאגיד ולזמני התגובה שנקבעו במסמכי ההתקשרות.
- 7.3.2 לחצני המצוקה במערכות המיגון יישמשו כאמצעי התראה בכל שעות הפעילות וייתנו כיסוי והגנה מפני פתיחת רכזות המיגון ומערכות השידור שלא על ידי הקבלן או ללא תיאום עם התאגיד.
- 7.3.3 המערכת תיתן פתרון/התראה בכל מקרה של סגירת המערכת, פתיחת המערכת, פריצה, ניתוק חוטים, קצר וסוללה עם מתח נמוך ובכל מקרה תשדר התראות במצב של חוסר במתח מרשת חברת חשמל.
- 7.3.4 בכל ניסיון לפגוע במערכת תתקבל התראה במוקד אמצעי ההתראה.
- 7.3.5 המערכת תפעל בשיטה האל חוטית עם גיבוי סלולארי באמצעות מתאם LTE.
- 7.3.6 המערכת תהיה מסוגלת לאתר את אזור הפריצה הספציפי בתוך המתקן.
- 7.4 הקבלן מתחייב שהמוקד יפעל באופן שיענה על הדרישות הבאות:
- 7.4.1 יעקוב אחר דריכת המערכת ובכל מקרה יוודא דריכה אוטומטית לכלל המערכות בסוף יום עבודה בשעה 17:00 או בכל זמן אחר שיקבע על ידי המזמינה. במקרה של אי דריכה במשך 12 שעות רצוף יודיע לבעלי מפתחות לאותו מתקן בהתאם לרשימה שתוחזק במוקד ע"י הודעת SMS.
- 7.4.2 המוקד יעקוב אחר כל התראה במתקנים ובאתרים השונים, ובמקרה של התראה ישלח סייר בהתאם לנוהל התאגיד ולא יאחר מ-15 דקות מרגע קבלת ההתראה במוקד הקבלן או מרגע שליחת הסייר, לפי המוקדם.
- 7.4.3 במקרה שיהיה צורך להיכנס למתקן/לאתר, יזעיק הקבלן את אחד מאנשי הקשר בתאגיד כפי שימסרו לקבלן.
- 7.4.4 למען הסר כל ספק מובהר, כי גם במקרים בהם ההתראה תסווג כהתראת שווא מתחייב הקבלן לוודא ולבדוק, תוך 24 שעות מקורות האירוע, את תקינות אמצעי המיגון הרלוונטיים בתיאום עם התאגיד ולהגיש דו"ח מסכם בעניין לנציג התאגיד.

7.4.5 הקבלן מתחייב כי ניידות הסיור תמצאנה בכל זמן נתון ברדיוס של לא למעלה מ-15 ק"מ מהמוקדים העירוניים בישובים עליהם אחראי התאגיד.

7.5 הקבלן מתחייב לעמוד בלוחות הזמנים הנקובים בחוזה זה ובנספחיו בין היתר נספח ח' להסכם זה ובכללם הבקשה להצעת המחיר. ככל שלא יעמוד הקבלן בלוחות הזמנים ייקנס הקבלן כמפורט בנספח ח'. סכום הקנס יופחת מהתמורה לה זכאי הקבלן בהתאם להוראות הסכם זה וזאת מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה ובפרט מכל סעד העומד לתאגיד בהתאם להוראות הסכם זה.

8. רשימות ואישורים

8.1 לפני תחילת ביצוע כל עבודה ידאג הקבלן לכל הרישיונות ו/או ההיתרים ו/או האישורים לביצוע העבודה, ככל שאלה דרושים. הקבלן מתחייב לטפל בכל הדרוש להשגת הרישיונות והאישורים הנ"ל. הקבלן מתחייב לשלם לרשויות את כל ההוצאות והערבויות הדרושות לצורך קבלת רישיונות ו/או אישורים.

8.2 כמו כן, הקבלן מתחייב כי יש בידיו את כל הרישיונות ו/או האישורים הדרושים בקשר לעובדיו, לרבות בקשר להחזקת נשק, וכי הוא מתחייב לדאוג לכך שאלה יהיו בידו במהלך כל תקופת ההתקשרות, על חשבון.

8.3 תשלומים אלה יהיו על חשבון הקבלן ולא ישולם לו עבורם.

9-11. מבטל.

12. התמורה

12.1 התמורה לקבלן עבור ביצוע העבודות ומילוי כל התחייבויותיו על פי חוזה זה תהא בהתאם להצעתו של הקבלן, **נספח א'** לפנייה לקבלת הצעות, סה"כ התמורה החודשית תשולם בהתאם להיקף השירותים שיסופקו בפועל באותו חודש, ובהתבסס על חישוב העלויות. (להלן: "התמורה").

12.2 התמורה כאמור לעיל כוללת את כל הפעולות ו/או ההוצאות ו/או העלויות מסוג כלשהו הכרוכות בביצוע העבודות. כן כוללת התמורה את כל הפעולות שעל הקבלן לבצע בהתאם לחוזה, כולל ביקורות בכל אתר, טיפול ודיווח בכל אירוע ו/או חשד לאירוע וכיוצ"ב. לקבלן לא ישולם תשלום או פיצוי כלשהו בגין התראות שווא. התמורה הכוללת לחודש הינה בהתאם להצעת הקבלן.

12.3 יובהר, כי הקבלן לא יהא זכאי לתמורה העולה על סכום הצעתו, כמפורט לעיל. הקבלן אחראי לברר בעצמו מראש, ולפני הגשת ההצעה, את כל העלויות וההוצאות הכרוכות בעבודות, ולהגיש הצעתו בהתאם לכך. לקבלן לא תשולם תמורה נוספת עבור ביצוע העבודות, מעבר לסכום שהציע בהצעת המחיר.

12.4 בתום תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, לרבות בתום התקופה הבסיסית או כל תקופת הארכה, תעבור הבעלות המלאה בכל הציוד, המערכות, האביזרים והתשתיות שהותקנו על ידי

הקבלן במסגרת ההתקשרות לידי התאגיד, ללא תמורה נוספת וללא כל דרישה או טענה מצד הקבלן. הקבלן מתחייב לבצע כל פעולה סבירה הנדרשת לצורך העברת הבעלות והשליטה התפעולית בציוד ובמערכות לידי התאגיד.

13. חשבונות ותשלומים

13.1 תמורת מילוי כל התחייבויותיו על פי חוזה זה, יהא הקבלן זכאי לתמורה בהתאם להצעתו **בנספח א'** לפנייה.

13.2 עד יום 5 לכל חודש, מתחייב הקבלן להגיש לחברה חשבון שיפורט בו כל העבודות אשר בוצעו על ידו באותו חודש (ככל שבוצעו) בהתאם לכתב הכמויות יחד עם הדו"חות החודשיים שאותם ניתן להגיש גם באופן ממוחשב. לפי דרישת החברה יהא מחויב הקבלן להגיש לחברה חשבונות נפרדים עבור כל אתר ו/או אזור (התרעות ושליחת סייר וכיו"ב, ככל שבוצעו), והכל בתוך חשבון אחד מרוכז.

13.3 החשבון יהיה מבוסס על המפרט המיוחד, ועל המחירים בהתאם להצעת הקבלן.

13.4 בוטל.

13.5 החשבון יוגש על גבי נייר עם לוגו של הקבלן, חתום על ידי הקבלן.

13.6 החשבון יועבר לאישורם של המפקח ושל החברה. המפקח והחברה יבדקו את החשבון, תוך 30 ימים ממועד הגשתו, ויקבעו את התשלום המגיע לקבלן עד למועד אליו מתייחס החשבון.

13.7 לא אושר החשבון כולו או חלקו על ידי המפקח או החברה, יוחזר החשבון לקבלן וזה יתקנו לשביעות רצון החברה.

13.8 בוטל.

13.9 הסכומים המגיעים לקבלן עפ"י החשבונות החודשיים שהגיש, ואשר אושרו על ידי החברה, ישולמו בתנאי שוטף + 45 מתום החודש שבו הוגש החשבון.

13.10 בסיום ההתקשרות הקבלן יגיש לחברה, חשבון סופי של כל העבודות (להלן - "**החשבון הסופי**"), לפי הוראות סעי' 13 זה, בשינויים המחויבים. חשבון סופי לא יתקבל ולא יחייב את החברה אלא אם כן כלל את כל הפרטים שחייב הקבלן לכלול בו וצורפה לו הצהרה חתומה על ידי הקבלן, כי החשבון כולל את כל העבודות שנעשו על ידו בקשר לחוזה זה ושאינו לו עוד כל תביעות שהן כלפי החברה מלבד החלק מתוך הסכום הסופי של החשבון שטרם שולם, עפ"י טופס הצהרה על חיסול תביעות, המצ"ב לחוזה זה **כנספח ה'**. אין החשבון הסופי מהווה הוראת תשלום ואין הקבלן זכאי לתבוע דבר על פיו.

13.11 החברה רשאית לנכות מכל תשלום ביניים או תשלום סופי כל סכום המגיע באותה עת מהקבלן לחברה עפ"י הוראות החוזה, וזאת בין אם נזכרה זכות כזו מפורשות בחוזה ובין אם לאו, ומבלי לגרוע מזכות החברה לגבות כל סכום המגיע לו מהקבלן בכל דרך אחרת.

- 13.12 לא הגיש הקבלן את החשבון הסופי תוך המועד הקבוע בחוזה זה, רשאי המפקח לערוך את החשבון הסופי לפי מיטב ידיעתו ועל יסוד המסמכים הנמצאים ברשותו, וחשבון זה ייחשב כאילו נערך על ידי הקבלן, ויחייב את הקבלן.
- 13.13 אין באמור משום שחרור הקבלן מהתחייבויותיו לפי כל תנאי מתנאי החוזה, ואין בהן משום ויתור על כל זכות מזכויותיו של המזמין לפי חוזה זה, והמזמין יהיה רשאי לעכב ו/או לא לשלם כל סכום שהוא, אם הוא זכאי לכך לפי הוראות החוזה או הדין.
- 13.14 הקבלן לא יהיה זכאי להתייקרויות כלשהן ו/או עדכון מחירים ו/או כל תוספת אחרת, אלא כמפורט בחוזה זה להלן.
- כמו כן, למען הסר ספק, מובהר כי לסכום הנקוב בחשבון לא יתווספו הפרשים כלשהם ו/או ריבית ו/או הפרשי הצמדה מיום הגשת החשבון ועד למועד התשלום בפועל.
- 13.15 באחריות הקבלן להגיש חשבונית מס על הסכום המאושר ע"י המזמינה, לפחות שבועיים לפני מועד התשלום המתוכנן.
- 13.16 לחשבון שיגיש הקבלן ושיאושר לתשלום על פי החוזה, יתווסף מס ערך מוסף על פי דין בשיעור שיהיה בתוקף במועד ביצוע התשלום בפועל.
- 13.17 מבוטל
- 13.18 מהתשלום הנ"ל יופחת כל סכום ששולם לקבלן לפי החוזה, וכל סכום שיש לנכות ו/או לקזז מהקבלן עפ"י מסמכי ההתקשרות ו/או לפי הדין.
- 13.19 מס ההכנסה שיחול על הקבלן בגין התמורה ישולם על ידי הקבלן, והמזמינה תנכה ממנו מס הכנסה במקור בהתאם לחוק, אלא אם ימציא הקבלן אישור בדבר פטור ממס הכנסה.
- 13.20 אישור תשלומים, וכן ביצוע של תשלומים לקבלן, אין בהם משום אישור או הסכמה לטיב העבודה או לנכונותם של מחירים כלשהם עליהם מבוססים התשלומים, ואין באיזה מהם כדי לפגוע בכל טענה של המזמינה כלפי הקבלן, בקשר לחוזה.
- 13.21 למען הסר ספק מובהר כי הקבלן לא יהיה זכאי לשום תוספת מחיר או יוקר מכל סוג שהוא במהלך כל תקופת החוזה ו/או האופציה, למעט במקרים המפורטים במסמכי ההתקשרות.

14. אחריות ושיפוי בנזיקין

- 14.1 הקבלן לבדו יהיה אחראי כלפי המזמינה וכלפי באי ומבקרי משרדי המזמינה ו/או אתריה לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או אובדן ו/או הפסד העלולים להיגרם למזמינה ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לעובדי המזמינה ו/או למי מטעמה ו/או לקבלני משנה מטעם המזמינה ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם הנובעים ו/או בקשר לשירותים ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הקבלן ו/או עובדיו ו/או כל מי מטעמו ו/או כתוצאה מטעות ו/או השמטה

ו/או העדר נאמנות של הקבלן ו/או מי מטעמו הנוטלים חלק בביצוע השירותים ו/או בקשר לשירותים נשוא הסכם זה.

14.2 הקבלן יהיה לבדו אחראי כלפי המזמינה לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לצורך השירותים ו/או שבאחריותו ו/או בשליטתו ו/או בפיקוחו נשוא ההסכם.

14.3 הקבלן פוטר בזאת את המזמינה ו/או הפועלים מטעמה מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפותם ו/או לפצותם ו/או את הפועלים מטעמם תוך 7 ימים על כל סכום שמי מהם יחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמינה תודיע לקבלן על כל תביעה שתוגש נגדה כנ"ל ותאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.

14.4 המזמינה רשאית לקזז מן התשלומים אשר הקבלן זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהמזמינה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריות הקבלן כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו למזמינה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריות הקבלן כאמור לעיל.

15. ביטוח

15.1 מבלי לפגוע באחריות הקבלן על פי הסכם זה ועל פי דין, ממועד תחילת תקופת ההתקשרות או ממועד תחילת ביצוע השירותים, לפי המוקדם ולמשך כל תקופת ההתקשרות (לרבות כל הארכה שלה), מתחייב הקבלן לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשת כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים - מסומן **כנספח ב'** המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום ביטוחים").

15.2 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הקבלן לכלול את התנאים הבאים:

15.2.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הקבלן ו/או המזמינה, בהתאם להרחבי השיפוי כדלקמן:

15.2.2 "המזמינה" לעניין הכיסוי הביטוחי: הבאר השלישית לרבות עיריית רחובות ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.

15.2.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את המזמינה היה ותיתבע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הקבלן ומי מטעמו בביצוע השירותים.

15.2.4 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המזמינה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שנגרמו לעובדי הקבלן בקשר עם ביצוע השירותים.

15.2.5 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את המזמינה היה ותיתבע בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הקבלן ומי מטעמו בביצוע השירותים.

15.2.6 ביטוח חבות המוצר מורחב לשפות את המזמינה היה ותיתבע בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או המוצרים של הקבלן ומי מטעמו בביצוע השירותים.

39



- 15.2.7 ביטוח אחריות מקצועית ו/או ביטוח חבות המוצר – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ביצוע השירותים המקצועיים ו/או מועד אספקת המוצרים למזמינה בהתאמה.
- 15.2.8 חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי דין.
- 15.2.9 הביטוח יכסה את אחריותו של הקבלן על פי דין ואחריותו בגין כל הפועל בשמו ומטעמו של הקבלן ולרבות אחריותו בגין קבלני משנה מטעמו.
- 15.2.10 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- 15.2.11 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופ כלפי המזמינה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 15.2.12 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמינה הודעה בכתב, ע"י הקבלן ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 15.2.13 כל סעיף בפוליסות הקבלן (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הקבלן כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה, ולגבי המזמינה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמינה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמינה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הקבלן זכות תביעה ממבטחי המזמינה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת הקבלן מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה.
- 15.2.14 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.

- 15.3 המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהקבלן להמציא את פוליסות הביטוח למזמינה והקבלן מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש המזמינה בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.
- 15.4 ללא כל דרישה מצד המזמינה, הקבלן מתחייב להמציא לידי מזמינה עם החתימה על הסכם זה, את אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי מבטחו. הקבלן מצהיר כי ידוע לו כי המצאת אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי לביצוע השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הקבלן על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. לא יאוחר מ-14 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי הקבלן, מתחייב הקבלן להפקיד בידו

המזמינה את אישור הביטוח כאמור לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופות ביטוח נוספות, מידית תקופת ביטוח ולמשך כל התקופה בה התחייב לערוך ביטוח.

15.5 המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור הביטוח שיומץ על ידי הקבלן כאמור לעיל, והקבלן מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא אישור הביטוח להתחייבויותיו על פי הסכם זה. הקבלן מצהיר כי זכויות המזמינה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינה מטילה על המזמינה ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור הביטוח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הקבלן על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור הביטוחים ובין אם לאו.

15.6 מובהר, כי הקבלן יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים במלואם אשר האחריות עליהם מוטלת עליו - מכוח סעיפי הסכם זה, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית.

15.7 הקבלן מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולחדש מעת לעת לפי הצורך ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הקבלן יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הקבלן.

15.8 מובהר כי, אין בעריכת הביטוחים על ידי הקבלן כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או כדי לשחרר את הקבלן מחובתו לשפות ו/או לפצות את המזמינה בגין כל נזק שהקבלן אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. תשלום תגמולי ביטוח כלשהם לא יהיה בהם אלא כדי להפחית מסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיו זכאים המזמינה ו/או מי מטעמה בגין נזק או הפסד.

15.9 מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ו/או היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הקבלן שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הקבלן לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הקבלן מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

15.10 הקבלן פוטר את המזמינה ו/או מי מטעמה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא על ידו ו/או מי מטעמו לחצרי המזמינה ו/או המשמש לצורך מתן השירות, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בגין אובדן ו/או נזק כאמור; הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק בזדון.

41



16. סיום החוזה והפרות

16.1 מוסכם בזאת, כי המזמינה רשאית, בכל עת ומכל סיבה שתראה לה להביא חוזה זה, כולו או מקצתו לידי גמר על ידי הודעה בכתב על כך לקבלן. ניתנה הודעה כאמור, יסתיים החוזה בתאריך הנקוב בהודעה אשר יהיה לפחות 30 ימים מיום מתן ההודעה.

16.2 הובא החוזה לידי גמר בנסיבות שאינן עקב הפרת החוזה על ידי הקבלן, ישולם לקבלן שכרו בעד אותו חלק מהעבודות שהוא ביצע ואשר אושרו על ידי המזמינה עד להבאת החוזה לידי גמר, לפי אסמכתאות אשר יוצגו על ידי הקבלן, לשביעות רצון המזמינה.

16.3 הפר הקבלן אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, כולל נספחיו, ולא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל על כך התראה מנציג המזמין של 5 יום (אלא אם כן מדובר בהפרת בטיחות אשר יש חובה לתקנה באופן מיידי), תהיה המזמינה רשאית לבטל את הסכם. במקרה כזה תגיע לקבלן תמורה רק בגין אותה עבודה ועבודות שבוצעו על ידו עד ליום הפסקת ההסכם, בקיזוז הפסדים או הוצאות שנגרמו למזמינה.

16.4 אין בשימוש בסעד לו זכאי צד לחוזה זה כדי לגרוע מזכותו של אותו צד לכל סעד נוסף על פי חוזה זה ו/או על פי דין בקשר עם חוזה זה.

16.5 סעיפים 2, 3, 5, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15, 17, 19 הינם תנאים עיקריים בחוזה זה והפרת כל אחד מהם תחשב הפרה יסודית של חוזה זה, המזכה את הצד כלפיו הופר החוזה בזכות לבטל את החוזה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו הוא זכאי על פי דין ועל פי חוזה זה.

בנוסף לאמור לעיל, יהיו הפרות יסודיות גם האירועים כדלקמן: איחור בהגעה לאתר בעקבות אירוע, ו/או סירור קבוע, ואי הגשת, או איחור בהגשת אילו מן הדו"חות הנדרשים על ידי החברה.

16.6 אם ניתן כנגד הקבלן צו כינוס נכסים ו/או צו הקפאה ו/או הוגשה בקשה לפירוקו או הוטל עיקול על איזה מנכסיו, ייחשב הדבר כאילו הופר החוזה על ידי הקבלן הפרה יסודית, והמזמינה תהא רשאית לבטלו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו היא זכאית על פי דין ועל פי חוזה זה.

16.7 עבור כל הפרה של חוזה זה, יפצה הקבלן את המזמינה בסך של 3,000 ₪, וזאת בנוסף לכל סכום אחר שיידרש לשלם בגין כל ההוצאות ו/או ההפסדים ו/או הנזקים אשר נגרמו למזמינה, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למזמינה עפ"י הדין או מסמכי ההתקשרות. מובהר, כי ככל שהנזקים שייגרמו למזמין יעלו על הסכום הנ"ל, יהא רשאי המזמין לקזז כל סכום מהתמורה המגיעה לקבלן. הוסכם כי במקרה של איחורים ו/או טיפול לקוי באירוע המזמין יהיה רשאי לקנוס את הקבלן עפ"י המפורט בנספח ח' בהסכם. במידה והמקרה לא יהיה כלול בנספח ח' הקנס בגין טיפול לקוי שלא עפ"י ההסכם יהיה 3000 ₪ לכל מקרה כאמור בסעיף זה.

16.8 מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה בו הסתיים או בוטל חוזה זה, מכל סיבה שהיא, יעביר הקבלן למזמינה כל מסמך ו/או כל תכנית ו/או כל חומר שנמסר לו על ידי המזמינה שהוכן על ידו במסגרת חוזה

42



זה (להלן: "המסמכים"). כמו כן מוסכם בזאת כי הקבלן ישתף פעולה עם מי שתורה המזמינה לצורך המשכם התקין של העבודות, וזאת ללא כל תשלום נוסף.

17. איסור הסבה

17.1 אין הקבלן רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר לאחר את זכויותיו או התחייבויותיו

על פי החוזה, כולן או חלקן, או כל טובת הנאה על פיהן, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, אלא אם קיבל לכך את הסכמת החברה מראש ובכתב, ובתנאים שתקבע החברה.

המחה הקבלן את זכויותיו ו/או התחייבויותיו עפ"י החוזה, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב, ימשיך הקבלן להיות אחראי כלפי החברה עפ"י הסכם זה, ויישא בכל נזק אשר ייגרם על ידי צד שלישי או מי מטעמו.

17.2 העסקת עובדים, בין ששכרם משתלם לפי שעות העבודה ובין בדרך אחרת, אין בה לכשעצמה משום מסירת ביצוען של העבודות, או של חלק מהן לאחר.

17.3 הקבלן יעביר את ביצוע העבודה או חלק ממנה לקבלן משנה רק אם וכאשר יקבל את אישור החברה מראש ובכתב להעברת העבודה (או חלקה) לקבלן משנה ולזהותו של קבלן המשנה, ובכפוף לתנאים שבאישור זה. קיבל הקבלן את האישור של החברה כאמור לביצוע חלק מן העבודה באמצעות קבלן משנה, הוא לא יהא רשאי להחליף את קבלן המשנה הנ"ל, אלא באישור מראש ובכתב של החברה.

17.4 במתן הסכמה כאמור מטעם החברה להעסיק קבלן משנה אין כדי לפטור את הקבלן מאחריותו והתחייבויותיו לפי חוזה זה ולפי דין, והקבלן ישא באחריות מלאה לכל מעשה של מבצעי העבודות (לרבות קבלני משנה אשר זהותם אושרה על ידי החברה), באי כוחם ועובדיהם.

17.5 המזמינה רשאית בכל עת לדרוש הרחקתו משטח העבודה של כל קבלן משנה, או כל עובד של קבלן, אשר לפי ראיות עיניו אינו מתאים לתפקידו ועל הקבלן להחליפו באחר תוך פרק זמן סביר בהתחשב בנסיבות העניין ובתפקידו של אותו עובד/קבלן משנה, ולא יאוחר מאשר תוך 3 ימים. ההחלפה הנ"ל תעשה באחריותו של הקבלן ועל חשבונו, ולקבלן לא תהא טענה כלשהי כלפי המזמינה בעניין זה.

18. שונות

18.1 כל הודעה שצד צריך ליתן לפי חוזה זה תינתן במסירה אישית או בדואר רשום לפי הכתובת המצוינת בראש חוזה זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כהודעה שנתקבלה על ידי הנמען בתום 72 שעות ממועד משלוחה.



18.2 מובהר בזאת כי כל הזכויות מכל דין ו/או סוג שהוא, לרבות זכויות היוצרים בכל המסמכים ו/או התוכנות שיוכנו ו/או יסופקו על ידי הקבלן בקשר ו/או על פי חוזה זה (להלן: "המסמכים"), הנם רכוש וקניינה של המזמינה, והקבלן מוותר בזאת לטובתה של המזמינה ומעביר לה את כל הזכויות במסמכים הנ"ל, לרבות זכויות היוצרים, והמזמינה תהיה רשאית להשתמש במסמכים הנ"ל. למען הסר ספק, מובהר כי המזמינה תהיה רשאית להשתמש במסמכים, לרבות שינויים ותיקונים, גם באמצעות קבלן אחר אולם הקבלן יהיה פטור מכל אחריות על פי הסכם זה במידה ובוצעו שינויים ותיקונים על ידי צד ג' כלשהו, בהתייחס לשינויים ו/או התיקונים שבוצעו כאמור, והכל בהתחשב במהות השינויים ו/או התיקונים שבוצעו.

18.3 למרות האמור בכל דין, לקבלן לא תהא זכות עכבון כלשהי על מסמכים ו/או מידע ו/או נתונים ו/או רכוש אחר כלשהו של המזמינה, לרבות מסמכים ו/או מידע שהוכנו על ידי הקבלן בקשר ו/או עפ"י חוזה זה, והקבלן מתחייב להעביר את כל המסמכים ו/או המידע הנ"ל לידי המזמינה מייד עם דרישתה כי יעשה כן.

18.4 המזמינה תהא רשאית לקזז מן הסכומים המגיעים לקבלן כל סכום המגיע לו ממנה, בין שהינו קצוב ובין שאינו קצוב.

18.5 הכמויות המצוינות במסמכי החוזה, ככל שמצויינות, הן לצורך אומדן בלבד, ואין בהן כדי לחייב את המזמינה. המזמינה רשאית להקטין או להגדיל את הכמויות המפורטות בכתב הכמויות/במחירון כרצונה.

18.6 הקבלן מסכים ומתחייב בזה לשמור בסוד כל מידע הנוגע לתוכנו של חוזה זה, על כל מרכיביו, וכל מידע אשר הגיע או יגיע לידיעתו עקב ביצועו של חוזה זה, ולא לגלותו לצד שלישי כלשהו ולא להשתמש בו אלא לצורך ביצוע של חוזה זה.

19. כוונות בשעת חירום

הקבלן מתחייב להמשיך בביצוע העבודות נשוא חוזה זה, כפי שהוטלו ו/או יוטלו עליו ע"י החברה, לפי מסמכי ההתקשרות, גם בשעת חירום (דהיינו בעת מלחמה, פלישת אויב, רעידת אדמה, פעולת טרור וכיוצ"ב), אלא אם ניתן צו מהרשויות המוסמכות המונע ממנו להמשיך את העבודה, ובאישור החברה בכתב.

במקרים כאמור לעיל לא תישמע כל טענה מצד הקבלן בדבר סיכול ו/או כח עליון, והוא מתחייב להמשיך ולפעול בהתאם למסמכי ההתקשרות, וכן בהתאם להוראות החברה, כפי שיינתנו לו מעת לעת בקשר להיערכות בשעת חירום.

12/08/2026

בחתימתו על הסכם זה מצהיר ומתחייב הקבלן כי הוא מסכים לאמור לעיל, כי לקח בחשבון את כל הנתונים הקשורים לכך, וכי יש באפשרותו להיערך לכך ולבצע את כל הפעולות הקשורות בכך, ככל הדרוש.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הקבלן

המזמינה

נספח א'

נוסח צו תחילת עבודות/הזמנת עבודה

תאריך: _____

לכבוד

ג.א.נ.

הנדון: צו התחלת עבודה (צ.ה.ע) – שירותי שמירה

הנכם מתבקשים להתחיל בביצוע שירותי שמירה, בהתאם להצעתכם בפנייה לקבלת הצעות הנ"ל, וזאת לא יאוחר מיום _____.

העבודות תבוצענה על ידכם על פי המפרטים ויתר מסמכי ההתקשרות, ועל פי הוראות המזמין.

המפקח הינו: מר _____.

בכבוד רב,

תאגיד הבאר השלישית מים וביוב בע"מ

הננו מאשרים קבלת צו עבודה זה.

הקבלן

נספח ב - אישור על קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד				
באישור קיום ביטוחים תבוא הפסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור. באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפסקה הבאה: אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה. אישור זה יהיה תקף ככל שלא יחול שינוי בתנאים, הן בנוגע לרכוש המבוטח והן בנוגע למבוטח, באופן שמוביל לשינוי בסיכון או להיעדר אפשרות של החברה לרכוש ביטוח משנה התואם את הכיסוי.						
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור		
הבאר השלישית	תאגידים עירוניים ו/או חברות בנות ו/או עובדים של הנ"ל.	שם	☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר : אספקת שירותי מוקד, סיוור, מיגון וניטור למתקני התאגיד	☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☐ אחר _____		
ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.				
מען : לוי אפשטיין 14, רחובות	מען					
הקשר למבקש האישור הראשי :						
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
אחריות כלפי צד שלישי		ביט			למקרה	לתקופה
אחריות מעבידים		ביט			מט בע	
חבות המוצר		ביט			מט בע	
אחריות מקצועית			ת.רטר:		מט בע	
אחריות כלפי צד שלישי		ביט			מט בע	
אחריות מעבידים		ביט			מט בע	
חבות המוצר		ביט			מט בע	
אחריות מקצועית			ת.רטר:		מט בע	
אחריות כלפי צד שלישי		ביט			מט בע	
אחריות מעבידים		ביט			מט בע	
חבות המוצר		ביט			מט בע	
אחריות מקצועית			ת.רטר:		מט בע	

12/08/2026

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד							
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון						ת. רטרן:			
325 מרמה ואי יושר עובדים						—			
327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח									
328 ראשוניות									
332 תקופת גילוי 6 חודשים.									
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): * :									
001									
046									
ביטול/שינוי הפוליסה *									
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.									
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד									
תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח									
חתימת האישור									
המבטח:									

נספח ג'

נספח בטיחות

נספח בטיחות – הליך פנייה לקבלת הצעות מחיר

נספח למפרט הטכני / הסכם ההתקשרות

(א) 1. הגדרות

1.1 **התאגיד** - "הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ".

1.2 **המפקח** - "המפקח/ים מטעם התאגיד על ביצוע העבודות מכוח הפנייה לקבלת הצעות מחיר (להלן: "הליך ההצעות") לעבודות תחזוקה, שיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב.

1.3 **ממונה הבטיחות** - "הממונה על הבטיחות מטעם התאגיד.

1.4 **ממונה בטיחות קבלן** - "ממונה בטיחות מוסמך מטעם הקבלן (במידה והיקף ואופי העבודה מחייב זאת על פי דין או דרישת התאגיד).

(ב) 2. תנאים מוקדמים

2.1 הקבלן מצהיר בזה שמוכרת לו פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) תש"ל-1970, התקנות והצווים שניתנו על פיה. כמו כן מוכרים לו חוקי המדינה העוסקים בבטיחות בעבודה, תקנות וצווי עבודה, חוקי עזר של הרשויות המקומיות הנוגעים לעבודתו, אמצעי הזהירות המקובלים במקצוע, תנאי העבודה המפורטים ברישיונות עבודתו ובהיתרי העבודה ונוהלי הבטיחות של התאגיד (להלן ביחד: "הוראות בטיחות").

2.2 הקבלן מצהיר שהוא מבין את הוראות הבטיחות וכי יש ביכולתו לקיימן בביצוע עבודתו. הקבלן מתחייב שהוא, צוות עובדיו וכל מי שבא מטעמו, ימלאו אחר הוראות הבטיחות, יקיימו אותן בצורה מדויקת ולא יחרגו מהן. הקבלן ידאג שכל עובדיו, סוכניו, קבלני משנה שלו וכל אדם שיבוא בשמו או מטעמו, יכירו את הוראות הבטיחות של התאגיד, ישמעו להן וינהגו על פיהן.

2.3 הקבלן מצהיר בזה שהוא מכיר את הוראות הבטיחות הספציפיות המתייחסות לאתר/ים שבו/בהן תבוצע העבודה, וכי הוא למד את הנושא לרבות ביצוע סיור שטח טרם הגשת הצעת המחיר, וכן כי יש ביכולתו לקיים הוראות בטיחות אלו.

49



2.4 תוכנית ארגון בטיחות וסקר סיכונים: טרם התחלת העבודות, וכתנאי מוקדם לכניסה לאתר, יעביר הקבלן לאישור ממונה הבטיחות של התאגיד תוכנית ארגון בטיחות וסקר סיכונים המותאם לאופי העבודות (בדגש על חללים מוקפים, עבודה בגובה, והסדרי תנועה).

2.5 מינוי ואחריות של אחראי משנה:

- **2.5.1** הקבלן ימנה מנהל עבודה מוסמך או אחראי צוות מטעמו (להלן: "האחראי") אשר יימצא באתר העבודה ובהיעדרו, ימלא את מקומו. שמו של האחראי יירשם ביומן העבודה. אם לא ינוהל יומן עבודה, יודיע הקבלן בכתב על מינוי האחראי לממונה הבטיחות מטעם התאגיד ו/או למפקח. בהיעדר הקבלן, יחולו כל חובותיו עפ"י מסמך זה אוטומטית על האחראי.
- **2.5.2** הקבלן והאחראי יהיו האחראים הבלעדיים כלפי עובדי הקבלן, כלפי התאגיד וכלפי צד ג' על מילוי הוראות הבטיחות.

(ג) 3. ציוד וכלים לעבודה

3.1 הקבלן יהיה אחראי לכך שכל הציוד, המכונות והכלים שהוא ועובדיו ישתמשו בהם בזמן העבודה, יהיו במצב תקין, נבדקו על ידי בודק מוסמך (כנדרש בחוק), ותואמים את הוראות הבטיחות.

3.2 הקבלן, עובדיו ומי מטעמו, יורשו לנהוג בכלים ממונעים ו/או להפעיל צמ"ח אך ורק באישורו של מפקח מטעם התאגיד או הממונה על בטיחות, ובתנאי שיהיו בידיהם רישיונות והסמכות תקפים כחוק.

3.3 הקבלן, עובדיו או מי מטעמו, לא ישתמש בציוד, במכונות או בכלים השייכים לתאגיד, אלא בכפוף למילוי טופס השאלת ציוד ובהסכמת התאגיד, וזאת במקרים חריגים בלבד, לאחר קבלת הדרכה.

(ד) 4. ציוד מגן אישי (צמ"א) וציוד בטיחות ייעודי

4.1 הקבלן ידאג לספק לעובדיו את כל ציוד המגן האישי (צמ"א) הנדרש ע"פ דין ובהתאם לסיכונים (קסדות, נעלי בטיחות, אפודי מגן, משקפי מגן, כפפות וכד.).

4.2 עבודה בחללים מוקפים (תשתיות מים וביוב): (לא תבוצע כניסה לשוחות ביוב, מאגרים או חללים מוקפים ללא הצטיידות בגלאי גזים מכויל ותקין, ציוד נשימה, חצובת חילוץ, ורתמות בטיחות. העבודה תתבצע רק לאחר קבלת היתר כניסה לחלל מוקף.

50



4.3 עבודה בגובה: תתבצע רק על ידי עובדים בעלי אישור "עובד גובה" בתוקף, תוך שימוש במערכות למניעת נפילה מאושרות ותקינות.

(ה) 5. עזרה ראשונה והיערכות לחירום

5.1 הקבלן ידאג לספק לעובדיו ציוד תקני לעזרה ראשונה, בהתאם לתקנות, שיהיה זמין בקרבת מקום עבודתם בכל עת.

5.2 הקבלן יבטיח הימצאות אמצעי קשר לחירום, ויכין נוהל פינוי וחילוץ מותאם לאתר העבודה, תוך יידוע העובדים לגבי דרכי הגישה של רכבי הצלה.

(ו) 6. מהלך העבודה והסדרי בטיחות

6.1 **הסדרי תנועה וגידור:** הקבלן יגדר את אתר העבודה ויציב שילוט תקני וברור. בעבודות בתוואי דרך, הקבלן יפעל בהתאם להסדרי תנועה מאושרים ע"י משטרת ישראל / רשות התמרור המקומית.

6.2 **אש גלויה וחשמל:** אין להבעיר אש גלויה או לבצע "עבודה חמה" (ריתוך/חיתוך) ללא היתר מיוחד מממונה הבטיחות. במידה וניתן אישור, יצטייד הקבלן במטפים תקינים. הקבלן מתחייב להשתמש בציוד חשמלי תקין בלבד בעל אישור בודק מוסמך / חשמלאי תקן (כולל בדיקת הארקה ופחת).

6.3 **סדר וניקיון:** הקבלן מתחייב לשמור על סדר וניקיון בסביבת העבודה, לסלק פסולת בניין וחומרים מסוכנים לאתרים מורשים בסוף כל יום עבודה.

6.4 **הדרכות בטיחות שוטפות:** הקבלן יקיים הדרכות בטיחות לעובדיו בתחילת כל יום עבודה / משימה, ויוודא כי עובדיו מבינים את הסיכונים הספציפיים לאותו יום. (Toolbox talks)

(ז) 7. דיווח תאונות ואירועי בטיחות

במקרה של תאונת עבודה או אירוע של "כמעט ונפגע", יפעל הקבלן כדלקמן:

7.1 מתן עזרה ראשונה ופינוי הנפגע למרכז רפואי במקרה הצורך.

7.2 דיווח מידי לממונה הבטיחות של התאגיד ולמפקח. דיווח ראשוני בטלפון, ודיווח בכתב (טופס חקירת אירוע) תוך 24 שעות. במקרה של תאונה המחייבת דיווח למינהל הבטיחות / משטרה, הקבלן ידווח כחוק וישמור על זירת האירוע.

51



(ח) 8. פיקוח, מניעה וסנקציות

8.1 סמכות הפסקת עבודה: המפקח או ממונה הבטיחות רשאים להפסיק באופן מיידי את עבודתו של הקבלן או מי מעובדיו, אם מצאו כי קיימת הפרה של כללי הבטיחות או סכנה לחיי אדם/רכוש. הפסקת עבודה עקב מחדל בטיחותי לא תזכה את הקבלן בפיצוי כלשהו, או בהארכת מועד הביצוע.

8.2 עיצומים כספיים: במקרה של הפרות בטיחות יופעלו הסנקציות והקנסות הקבועים במסמכי ההתקשרות.

8.3 הקבלן מתחייב לתקן ללא דיחוי כל ליקוי בטיחותי שיוצג לו על ידי נציגי התאגיד.

(ט) 9. אישורי בטיחות מקדימים (היתר עבודה)

טרם ביצע הפעולות להלן, חובה לקבל "היתר עבודה" חתום מהמפקח או מממונה הבטיחות:

- 9.1 כניסה לחללים מוקפים (שוחות, מאגרים).
- 9.2 עבודה באש גלויה.
- 9.3 חפירת תעלות, בורות ודיפון.
- 9.4 פתיחת מעקים, רצפות ומכסים.
- 9.5 ניתוק מערכות גילוי/כיבוי אש וחשמל.
- 9.6 עבודות גובה ועבודות הרמה מורכבות.
- 9.7 פירוק צנרת קיימת.

(י) 10. אחריות ושיפוי

10.1 הקבלן מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל נזק, פגיעה או אובדן שייגרמו לעובדיו, לעובדי התאגיד או לכל צד שלישי, כתוצאה ממחדל או הפרה של הוראות הבטיחות.

10.2 הקבלן ישפה את התאגיד בגין כל תביעה או חיוב שיוטל עליו בעקבות מחדלי בטיחות של הקבלן או מי מטעמו.

נספח ד' - מבוטל

53



טלפון: 073-3946142 | פקס: 073-3946146 | Email: ShiranJ@habeer3.co.il | www.habeer3.co.il

רחוב לוין אפשטיין 14 קומה 2, רחובות 7646014 | 14 Lewin - Epstein St , Rehovot 76442 Israel

נספח ה'

הצהרה על חיסול תביעות

לכבוד:

תאגיד _____ בע"מ (להלן: "החברה")

א.נ.,

הנדון: הצהרה על חיסול תביעות – שירותי שמירה

הואיל וביום _____ הוזמן מאתנו על ידי החברה, במסגרת החוזה שבנדון, ביצוע עבודות למתן שירותי שמירה (להלן: "החוזה").

והואיל וביום _____ הגשנו לכם את החשבון האחרון בגין העבודה האמורה (להלן: "החשבון הסופי").

לפיכך הננו מצהירים, מאשרים ומתחייבים בזאת כדלקמן:

2 הרינו מצהירים ומאשרים בזאת, כי החשבון הסופי שהוגש על ידנו ואושר על ידי כל הגורמים (החברה, המפקח), הינו חשבון סופי לכל דבר ועניין ופרט לתשלום המבוקש בחשבון הסופי, אין לנו ולא תהיינה לנו כל תביעות, טענות או דרישות מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי הבאים מכוחכם או מטעמכם, בכל עניין הקשור בעבודה ו/או בסעיפי כתב הכמויות ו/או בחוזה ו/או הכרוך בהם ו/או הנובע מהם והכל במישרין או בעקיפין. אנו מוותרים בזה על כל תביעה, טענה או דרישה כאמור, בין שהיא ידועה לנו כיום ובין שתיוודע לנו בעתיד, ואנו פוטרם אתכם מכל חבות כלשהי כלפינו.

ולראיה באנו על החתום היום:

הקבלן

54



טלפון: 073-3946142 | פקס: 073-3946146 | Email: ShiranJ@habeer3.co.il | www.habeer3.co.il

רחוב לוין אפשטיין 14 קומה 2, רחובות 7646014 | 14 Lewin - Epstein St , Rehovot 76442 Israel

נספח ח' - מודל שירות (SLA), התחייבויות תפעוליות וקנסות

3 כללי

3.1 נספח זה מגדיר את רמת השירות (Service Level Agreement - SLA) ואת ההתחייבויות התפעוליות להן מחויב נותן השירותים.

3.2 אי עמידה בהוראות נספח זה תזכה את התאגיד בזיכויים כספיים (קנסות) מהתמורה החודשית, כמפורט להלן.

4 הגדרות רמות חומרה לתקלות טכניות

4.1 תקלה קריטית (רמה 1): אירוע הגורם להשבתה מלאה של מערכת המיגון במתקן, או לחוסר יכולת לנטר או להגיב לאירוע אמת.

דוגמאות: כשל מלא של רכזת האזעקה, חוסר יכולת לדרוך את המערכת, נתק תקשורת מלא ובלתי מגובה מהאתר למוקד.

4.2 תקלה חמורה (רמה 2): אירוע הגורם לפגיעה משמעותית ביכולות המיגון, אך לא להשבתה מלאה.

דוגמאות: כשל של גלאי בודד במיקום חיוני, תקלה בסירנה.

4.3 תקלה רגילה (רמה 3): אירוע שאינו פוגע באופן מהותי ביכולת המיגון המיידית.

דוגמאות: בקשה לשינוי הגדרות במערכת, בעיית תצוגה קלה.

5 זמני תגובה ופתרון

5.1 הזמנים מוגדרים לימי עסקים ושעות עבודה מקובלות (א'-ה', 08:00-17:00), למעט תקלות קריטיות המטופלות 24/7.

רמת חומרה	זמן תגובה (התחלת טיפול)	זמן יעד לפתרון
תקלה קריטית (רמה 1)	עד 4 שעות מרגע הדיווח	עד 8 שעות מרגע הדיווח
תקלה חמורה (רמה 2)	עד 8 שעות עבודה	עד 24 שעות עבודה
תקלה רגילה (רמה 3)	עד 24 שעות עבודה	עד 72 שעות עבודה

5.2 זמן תגובה לאירוע אבטחה (סיור): זמן ההגעה המרבי של סייר למתקן בעקבות התראה יעמוד על 20 דקות, 24/7.

6 מנגנון קנסות וזיכויים

- 6.1 במקרה של חריגה מזמן היעד לפתרון תקלה טכנית או מזמן ההגעה של סייר, יהיה התאגיד זכאי לזיכוי כספי מהתשלום החודשי, בהתאם לטבלה שלהלן.
- 6.2 הזיכוי יחושב עבור כל שעת חריגה מלאה (או חלק ממנה) מעבר לזמן היעד.
- 6.3 סך הזיכויים החודשי לא יעלה על 25% מהתמורה החודשית הכוללת.
- 7 טבלת קנסות / זיכויים

סכום הזיכוי (בש"ח, לפני מע"מ)	תיאור האירוע
300 ₪ (עבור כל שעת חריגה)	חריגה בזמן פתרון תקלה קריטית (רמה 1)
150 ₪ (עבור כל שעת חריגה)	חריגה בזמן פתרון תקלה חמורה (רמה 2)
300 ₪ (עבור כל אירוע חריגה)	חריגה בזמן הגעת סייר לאירוע (מעל 20 דקות)

8 התחייבויות תפעוליות נוספות

- 8.1 ניהול אזעקות שווא: במקרה של שלוש (3) או יותר אזעקות שווא מאותו מתקן במהלך חודש קלנדרי אחד, אשר לא נגרמו כתוצאה מפעילות של התאגיד, יבצע הספק, על חשבונו, בדיקה טכנית מקיפה וכיול מחדש של המערכת הרלוונטית, לרבות התאמת רגישות גלאים, במטרה לצמצם את הישנות התופעה. הספק יגיש לתאגיד דוח על הפעולות שבוצעו.
- 8.2 אבטחת מידע וסייבר: הספק מתחייב לתחזק את כלל המערכות המותקנות ברמת אבטחת מידע נאותה, שתכלול לכל הפחות: ניהול סיסמאות מורכבות והחלפתן התקופתית, הפעלת חומת אש (Firewall) בממשקי הרשת, הצפנת תקשורת הנתונים בין המתקן למוקד, וביצוע עדכוני קושחה (Firmware) וטלאי אבטחה קריטיים לרכיבי המערכת, לאחר תיאום עם התאגיד.
- 8.3 נוהל סיום התקשרות והעברת מידע (Exit Plan): לא יאוחר מ-30 יום לפני מועד סיום ההתקשרות (הבסיסית או המוארכת), יבצע הספק העברה מסודרת ומלאה של כלל המערכות לידי התאגיד. ההעברה תכלול, ללא תשלום נוסף:
- 8.3.1 מסירת כל סיסמאות הניהול (Administrator) של כל הרכיבים והתוכנות.
- 8.3.2 הצגת תרשים רשת ומיפוי מלא של כל הרכיבים שהותקנו בכל מתקן.
- 8.3.3 ביצוע הדרכה בסיסית (כשעתיים) לנציג מטעם התאגיד על תפעול המערכות.